



導入ガイド

初版 2025年6月12日

ご注意

- ・ 本製品または本書は、本製品の使用許諾契約書に基づいて使用することができます。
- ・ 本書の全部または一部を、ダイキン工業株式会社の書面による許可を得ることなく複写、複製、転用することはできません。
- ・ 本書の記載内容は、バージョンアップ等の理由により予告なく変更することがあります。
- ・ 本書の出版にあたっては正確な記述に努めましたが、本書の内容に対してなんらかの保証をするものではなく、内容やサンプルに基づいていかなる運用結果に関しても一切の責任を負いかねます。
- ・ 本書の記載内容は、お客様固有の問題に対して必ずしも同じ状況が再現されているとは 限りません。結果についてはいかなる保証も責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ・ Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の登録商標または商標です。
- ・ Luminous Planner は、パナソニック株式会社の登録商標または商標です。
- ・ その他、マニュアルに記載されている会社名、製品名は、一般に各社、個人の登録商標または商標です。

Copyright © 2025 DAIKIN INDUSTRIES, LTD. All Rights Reserved

■ はじめに	1
1. FINDER SiX の起動と基本画面	4
1-1. インターネットライセンス認証版の起動	4
1-2. 基本画面	5
2. キーボードを利用した簡単な操作	1 5
3. ポータルサイトのご案内	1 6
4. よくある質問 (FAQ)	1 7
5. ユーザーズガイドについて	1 8
6. 各種ご案内	1 9
6-1. ユーザー登録方法のご案内	1 9
6-2. 操作等のお問い合わせについて	2 2
6-3. FINDER SiX マニュアルのご案内	2 3
6-4. 「最適化ライセンスサポートページ」のご案内	2 4

■はじめに

FILDER SiX 図面データの制限事項

[1] FILDER_PLUS で作図した図面を利用し、文字を追記する際の注意

弊社旧 CAD 製品「FILDER_PLUS」では「MS Pゴシック」等のフォント名に P のついたプロポーショナルフォントを等幅のフォントに置き換えて表示していましたが、本製品ではプロポーショナルフォントのまま表示できるようになりました。

そのため、旧 CAD 製品でプロポーショナルフォントを使用して作図した図面を本製品に取り込み、同じ設定で文字を追記した場合、作図済みの文字と表示が変わる現象が生じます。

同じ長さで表示する場合は、等幅フォントを使用して追記していただきますようお願い致します。

(等幅フォントとプロポーショナルフォントの表示例)

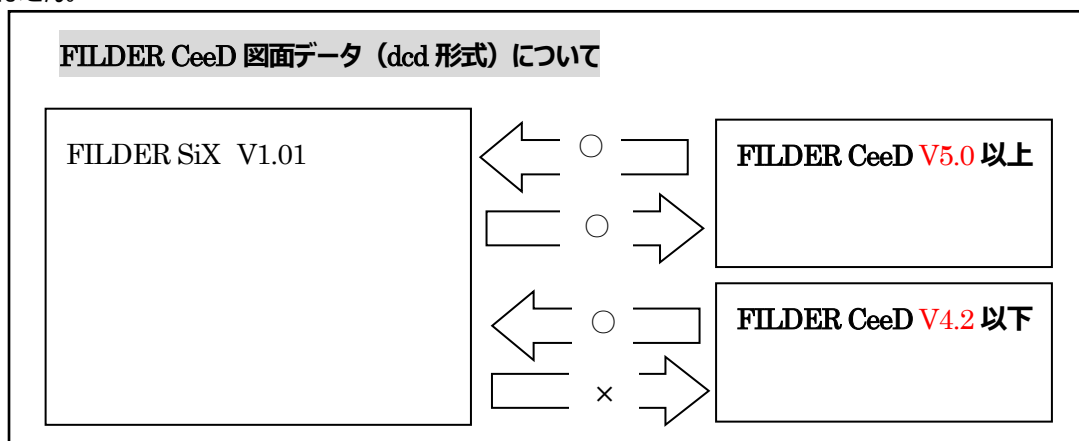
(等幅フォント)	DAIKIN	FILDER
(プロポーショナルフォント)	DAIKIN	FILDER

[2] 弊社他 CAD 製品との図面互換について

[2-1] 「FILDER CeeD」とのデータ互換について

- 「FILDER SiX」で作成した図面データ（dsx 形式）は、「FILDER CeeD」で読み込むことはできません。
- 「FILDER CeeD」で読み込むためには「FILDER CeeD 形式（dcd 形式）」にして保存してください。

ただし、本バージョンで保存できる dcd 形式は「FILDER CeeD」 V5.0 のデータ形式のため、V5.0 より前のバージョンでは読み込むことはできません。



図面データの互換性について

[2-2] 「FILDER CeeD」図面データ（dcd 形式）を「FILDER SiX」で読み込んだ場合の注意点

- 「FILDER CeeD」以前の製品で配置済みの「旧躯体」オブジェクトは、「FILDER SiX」における「建築躯体」にデータ変換されます。
- 「FILDER CeeD」以前の製品で「旧躯体」の柱、壁、梁を配置した場合に、部材の端部の位置が変わる場合があります。
 - 壁端を柱芯位置とした場合に柱と壁が重複する領域が発生しますが、「FILDER SiX」で当該データを読み込んだ場合に、壁端を柱面からに変換します。
 - 梁端と柱芯位置についても壁と同様です。

[2-3] 「FILDER SiX」で作図したデータを「FILDER CeeD」図面データ（dcd 形式）で保存して、「FILDER CeeD」で読み込んだ場合の注意点

- 「FILDER SiX」で作図された柱、梁、壁は、「FILDER CeeD」での「建築躯体」データに変換されます。そのため次の制限があります。
 - 「FILDER CeeD」での「建築躯体」に存在しない情報（壁芯、梁芯、芯ずれ距離）はデータ変換されません。
 - 包絡が解除されます。「FILDER CeeD」において包絡処理を行ってください。
- 「FILDER SiX」で拡張された建築オブジェクトは、基本図形化してデータ変換されます。SRC 柱、SRC 梁、角形鋼管、傾斜梁（S、RC、SRC）が該当します。また、壁芯が存在する壁・梁芯が存在する梁も、基本図形に変換されます。

[3] FILDER SiX 電気の動作制限

使用できる主なコマンド

	電気	配管	ダクト	躯体	基本作図	3D表示	見積り運動
FILDER SiX	○	○	○	○	○	○	○*1
FILDER SiX 電気	○	×	×	○	○	○	○*2

*1 空調・衛生・電気

*2 電気のみ

●FILDER SiX 図面の読み

「FILDER SiX」で配置されている機器は、「FILDER SiX 電気」では平面図には表示されます。

立面にした場合は、「図面情報」の「図面に機器、ユーザ登録部品を保持する」のチェックが入っていないければ、表示されません。

(FILDER SiX の初期設定ではチェックが入っています。)

●FILDER SiX 図面の編集

FILDER SiX で作成された配管、ダクト、機器などの属性を持った部材を編集する場合は、「基本図形化」コマンドで基本図形に変換し、線や円などとして編集可能です。

「基本図形化」のコマンド以外で、設備部材を選択することはできません。

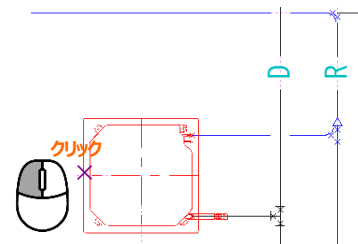
【基本図形化操作手順】

- ① リボンメニューの「基本作図」タブから **基本図形化** をクリックします。



- ② 編集する配管部材、ダクト部材、機器を選択します。

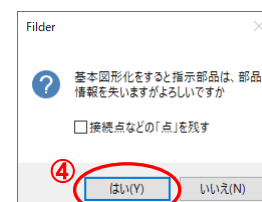
- ③ 右クリックで**確定**します。



- ④ 「基本図形化すると…」のメッセージで、**はい**ボタンをクリックします。

- ⑤ 続けて、次の図形を選択し②～④を繰り返します。コマンドキャンセルします。

キーボードの**[ESC]**キーまたは、マウスのホイールクリックでコマンドキャンセルできます。



基本図形化した部材の情報は失われます。

●FILDER SiX への図面出力

作図した配線、ラック等は、部品情報は保持されます。

配管、ダクト、機器を基本図形化せずに下図としてそのまま使う場合は、部品情報は保持されます。

1. FILDER SiX の起動と基本画面

1 - 1. FILDER SiX の起動

1. FILDER SiX、FILDER SiX 電気アイコンをダブルクリックします。

※起動するには「ユーザー環境セットアップ」が必要です。詳しくは「インストール・その他手順書」をご覧ください。



FILDER SiX



FILDER SiX 電気

2. 使用許諾契約書が表示されます。

契約書文面右側のスクロールバーを一番下まで下げると右下の合意するボタンが有効になりマウス左ボタンで押下できます。

※「合意する」ボタンを押す前に、左下の「☐ 次回起動時から表示しない」にチェックを入れると次回起動時には表示されなくなります。

FILDER SiX 使用許諾契約書

×

使用許諾契約書

以下の使用許諾契約書をお読みください。ソフトを起動するには、この契約書に同意する必要があります。

FILDERシリーズソフトウェア使用許諾条項

お客様（以下、「甲」といいます）は、ダイキン工業株式会社（以下、「乙」といいます）のソフトウェア製品をご使用になる前に、この使用許諾条項（以下、「本契約」といいます）をよくお読みください。
お客様は、コンピュータ画面上で本契約に同意する旨の操作をした場合、またはこのソフトウェア製品の使用を開始した時点で、本契約に同意していただいたものとみなします。

第1条（使用許諾）

- 乙は甲に対し、乙製のFILDERシリーズソフトウェア製品（第三者が開発したプログラムが組み込まれている場合は、当該プログラムを含みます）およびその操作マニュアル（以下、総称して「本製品」といいます）を使用できる非独占的かつ譲渡不能の権利を許諾します。
- 甲は、本製品を、自己の業務遂行のためにのみ使用するものとします。
- 甲は、本製品を、乙が提供する正規のプロテクタ（ハードウェアキー）により使用することができます。あるいは、本製品の全部または一部について、乙がインターネット上で運用する『最適化システム』（以下、「最適化システム」といいます）を利用する形態での使用権を甲が購入した場合には、甲は、最適化システム専用として乙から提供されたユーザーIDおよびパスワードにより使用することができます。
- 本製品のオプション製品、バージョンアップ製品（リビジョンアップ製品を含みます）、カスタマイズ製品、またはその他の追加製品に関しても、本契約が適用されます。ただし、これらの製品について別の使用許諾条項または特約条項等がある場合は、甲は当該条項に従い、これらを遵守するものとします。

☐ 次回起動時から表示しない

同意しない

同意する

4

3. 「インターネットライセンス接続設定」ダイアログが表示されます。

「利用者番号」・「パスワード」を入力し、**【起動】ボタン** をクリックします。

※「利用者番号」・「パスワード」については、「FILDER SiX インターネットライセンス登録証」をご確認ください。

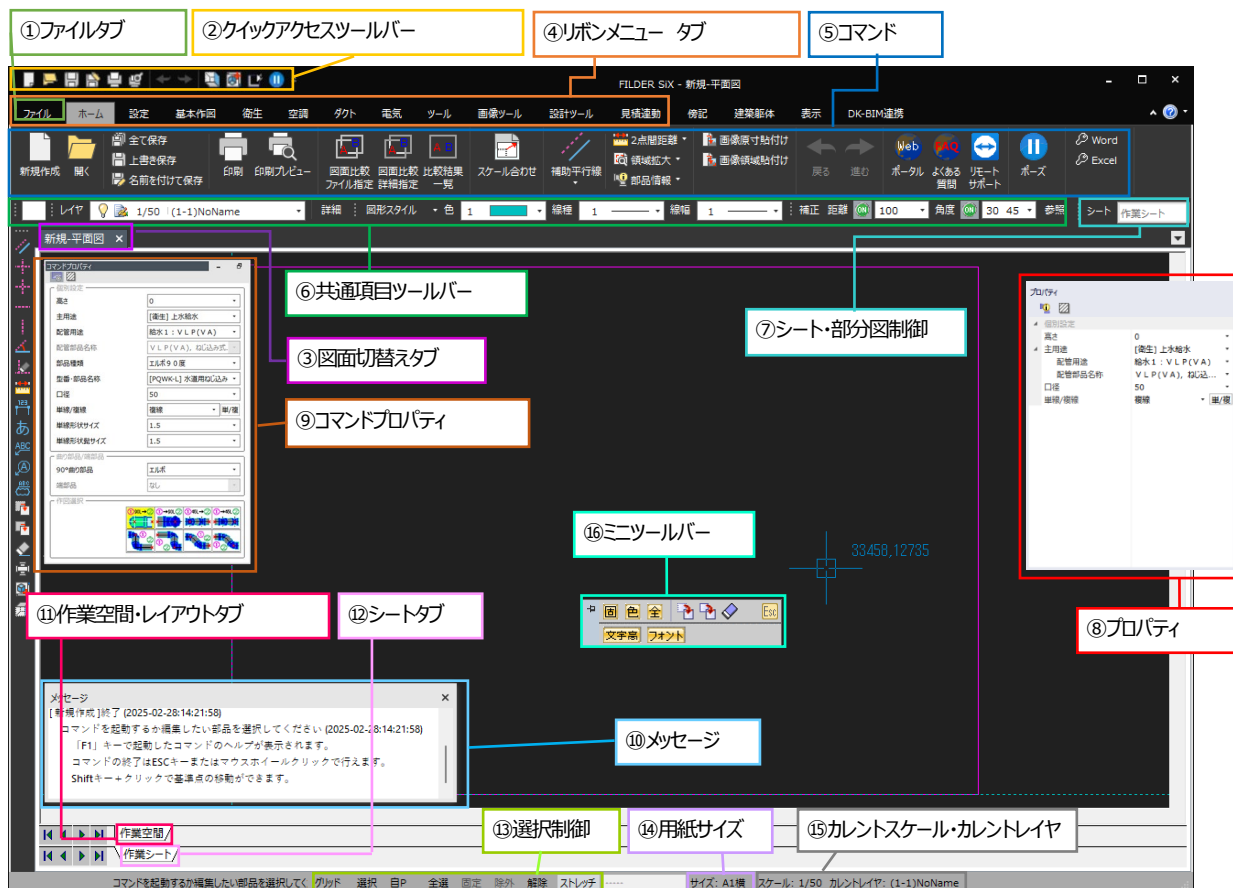
※「利用者番号とパスワードを記憶」にチェックを入れると、次回以降入力の必要はありません。

1-2. 基本画面

新規作成コマンドをマウス左ボタンでクリックします。

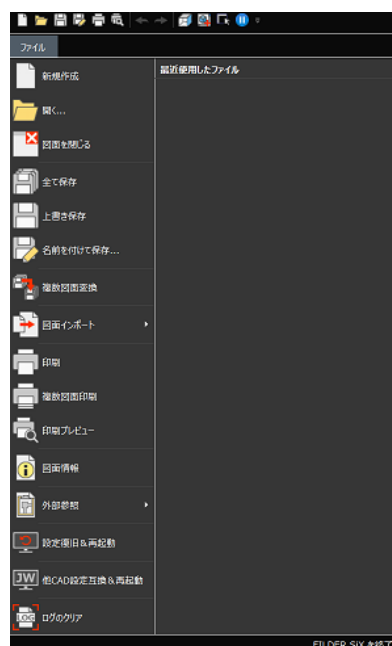


図面情報画面で「OK」ボタンをマウス左ボタンでクリックします。



①「ファイルタブ」

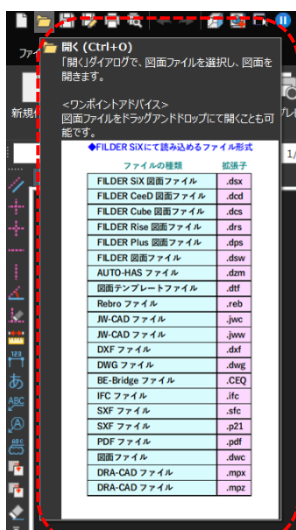
新規作成、保存、印刷などのファイルに関するメニューや基本メニューを選択するときにクリックします



◎ワンポイント

クイックアクセスツールバーなど、名前が表示されていないコマンドで、何のボタンが分からなくなった場合はコマンドアイコンにカーソルを重ねると、そのボタンの名称が表示されます。

※コマンド名が表示されていても同様に名称が表示されます。



②「クイックアクセスツールバー」

FINDER SiX を起動している間、SiX 画面の左上にクイックアクセスツールバーが常に表示されています。

よく使用する「新規図面」、「開く」、「上書き保存」、「名前を付けて保存」、「取り消し」、「進む」、「立面追加」、「3Dビュー作成」などのメニューを用意したツールバーです。



③「図面切替えタブ」

複数の図面を開いている際、カレントの図面を切替えたい場合にタブをクリックして、対象の図面を表示します。

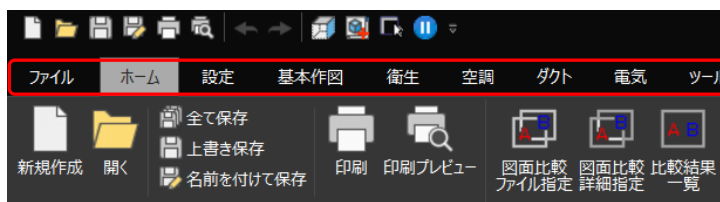
「表示」タブの「ウィンドウ表示形式」から「タブ形式」「ウィンドウ形式」の変更ができます。



④「リボンメニュー タブ」

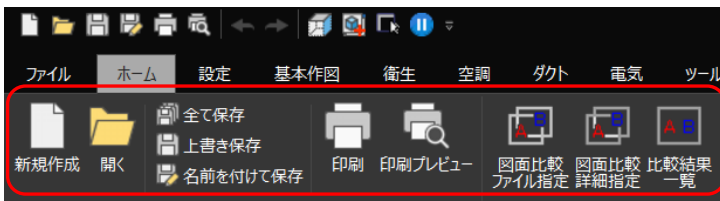
表示するコマンドを切替えるためのタブで、「ホーム」「設定」「基本作図」「衛生」「空調」「ダクト」「電気」「ツール」「画像ツール」「設計ツール」「見積連動」「傍記」「建築躯体」「表示」「DK-BIM 連携」があります。それぞれ描きたい設備や作図用途のコマンドを収録しています。

（電気版の場合は、「ホーム」「設定」「基本作図」「電気」「ツール」「画像ツール」「設計ツール」「見積連動」「傍記」「建築躯体」「表示」）



⑤「コマンド」

各リボンタブに割り付けられたコマンドが配置されています。



⑥「共通項目ツールバー」

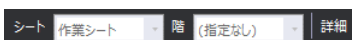
共通項目ツールバーの各項目を移動させると、×で非表示にすることができます。非表示にした際、再度表示させるには、各コマンドにチェックを入れてください。

共通項目（関連コマンド、レイヤ、スタイル、補正）がツールバーで変更できます。



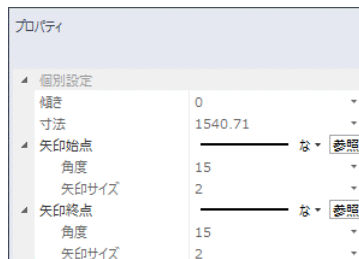
⑦「シート・部分図制御」

シートや階の確認・変更をすることができます。



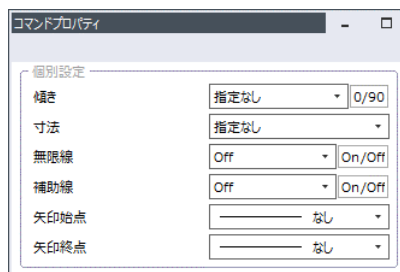
⑧「プロパティ」

すでに作図されている部品や図形を選択すると、選択された部品や図形の設定項目を表示し、編集することができます。



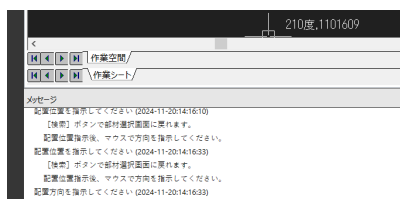
⑨「コマンドプロパティ」

各コマンドの動きを指定するための設定項目を表示します。



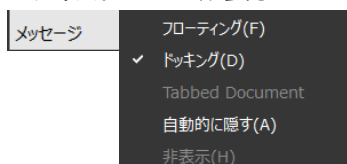
⑩「メッセージ」

各メニューを実行した場合、次の操作を（画面左下）文字で表示します。



メッセージの表示位置は変更することもできます。

移動する場合は、下の様にメッセージ部でマウス右ボタンをクリックするとコンテキストメニューが表示されます。



フローティング : メッセージ表示領域を移動できます。

ドッキング : 画面下に固定します。

自動的に隠す : メッセージの表示を自動的に隠します。

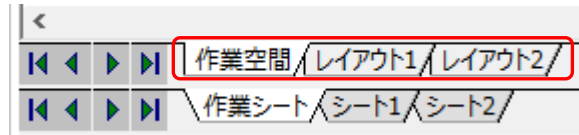
「メッセージ」にカーソルを合わせると表示されます。

⑪「作業空間・レイアウトタブ」

作業空間やレイアウトの切替えが行えます。

レイアウトの追加は、作業空間のタブを右クリックして表示されるメニュー内の「レイアウト新規作成」から行えます。

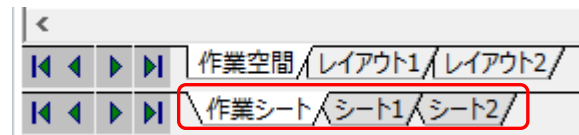
※レイアウトがすでに作成されている場合はレイアウトを右クリックでも作成できます。



⑫「シートタブ」

シートの切替えが行えます。

シートの追加は、シートタブを右クリックして表示されるメニューより行えます。

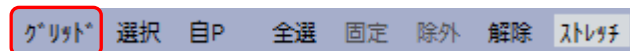


⑬「選択制御」

選択の制御を行うためのボタンが配置されています。

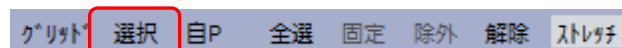
●「グリッド」ボタン

格子状に並んでいるグリッドの点が表示されます。



●「選択」ボタン

詳細な制御を行うためのダイアログが表示されます。

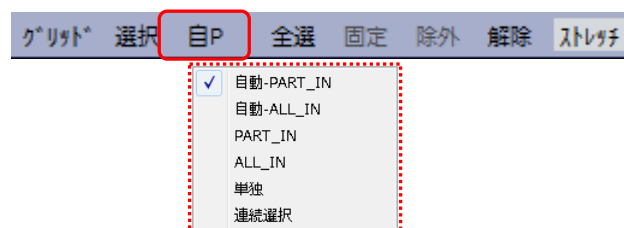


●「選択種類」ボタン

選択方法を 6 種類から設定することができます。

それらを使い分けることで、さらに操作しやすくなります。

選択種類ボタンをクリックすると、プルダウンメニューが表示されますので、そこで指定します。次ページで 6 種類の説明をします。



「自動-PART_IN」

マウスで囲んだ領域に一部でも含まれる図形を選択します。
 図形をクリックすると、1 図形ずつ選択します。

ク*リット* 選択 **自P** 全選 固定 除外 解除 ストレッチ

「自動-ALL_IN」

マウスで囲んだ領域に全体が含まれる図形を選択します。
 図形をクリックすると、1 図形ずつクリックします。

ク*リット* 選択 **自A** 全選 固定 除外 解除 ストレッチ

「PART_IN」

マウスで囲んだ領域に一部でも含まれる図形を選択します。
 図形をクリックして選択することはできません。

ク*リット* 選択 **P-IN** 全選 固定 除外 解除 ストレッチ

「ALL_IN」

マウスで囲んだ領域に全体が含まれる図形を選択します。
 図形をクリックして選択することはできません。

ク*リット* 選択 **A-IN** 全選 固定 除外 解除 ストレッチ

「単独」

図形をクリックすると、1 図形ずつ選択します。
 マウスで図形を囲んで選択することはできません。

ク*リット* 選択 **単独** 全選 固定 除外 解除 ストレッチ

「連続選択」

最初に 1 つ目の図形を選択し、続いて 2 つ目の図形を選択した時に、
 2 つの図形間でつながりのある図形も一緒に全て選択します。
 マウスで図形を囲んで選択することはできません。

ク*リット* 選択 **連P** 全選 固定 除外 解除 ストレッチ

●「全選」ボタン

図面内の図形を全て選択することができます。

ク*リット* 選択 自P **全選** 固定 除外 解除 ストレッチ

●「固定」ボタン

選択した図形と同じ属性の図形だけを選択することができます。

ク*リット* 選択 自P 全選 **固定** 除外 解除 ストレッチ

●「除外」ボタン

選択されている図形をクリックまたは範囲選択で除外することができます。

ク*リット* 選択 自P 全選 固定 **除外** 解除 ストレッチ

●「解除」ボタン

選択の解除ができます。

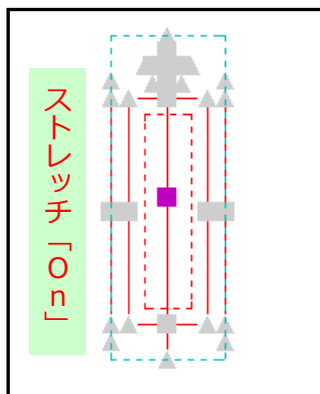
クリップ* 選択 自P 全選 固定 除外 **解除** ストレッチ

●「ストレッチ」ボタン

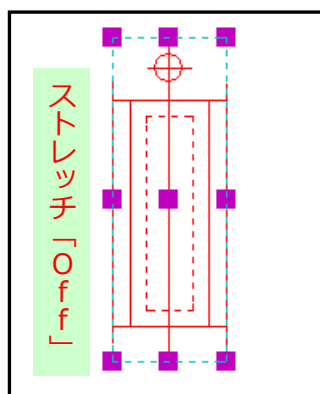
ストレッチを「On」にすると図形選択時に三角のコントロールポイント（伸縮）が表示されます。

「Off」にすると図形選択時に四角のコントロールポイント（移動）のみの表示となります。

クリップ* 選択 自P 全選 固定 除外 解除 **ストレッチ**



クリップ* 選択 自P 全選 固定 除外 解除 **ストレッチ**



⑭「用紙サイズ・スケール」

現在開いている用紙のサイズが表示されています。

この欄をクリックすることで、「図面情報」ダイアログが表示されます。

サイズ*: A1横 スケール: 1/50 カレントレイヤ: (1-1)NoName

⑮「カレントスケール・カレントレイヤ（描込みレイヤ）」

現在カレント（現在作業中）となっているレイヤのスケールと名称が表示されます。

この欄をクリックすることで、「レイヤ詳細」ダイアログが表示されます。

サイズ：A1横 スケール：1/50 カレントレイヤ：(1-1)NoName

⑯「ミニツールバー」

図形・機器・電気シンボル・配線・配管・ダクト選択時に表示されるツールバーで、「選択固定」・「色選択固定」・「全候補選択」・「移動」・「複写」・「削除」や、配管・ダクト選択時には口径変更、高さ変更ができます。また、文字関連(文字、寸法線、傍記など)を選択した場合に表示されるミニツールバーでは「文字高固定」「フォント固定」することができます。

※エスケープキーはコマンド解除や選択解除をします

●例：基本図形選択時



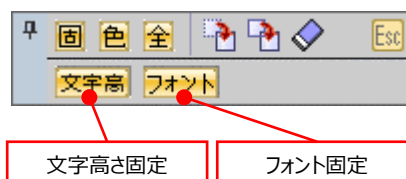
●例：配管選択時



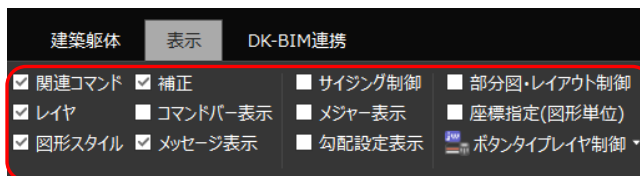
●例：ダクト選択時（角ダクト）



●例：文字選択時

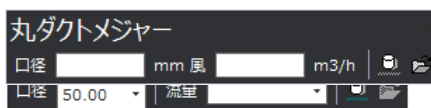


その他 FILDER SiX のツールバーは、座標の指定・勾配設定・パイプ/ダクトメジャーなどのためのツールバーを表示させることができます。
 対象のツールバーを表示させるには、対象のメニューにチェックを入れます。



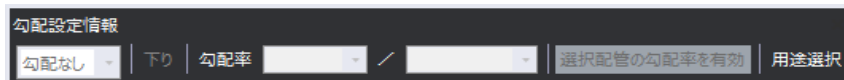
「メジャー表示」

配管またはダクト作図時に、口径計算をする計算尺を表示する場合はチェックを入れます。



「勾配設定表示」

配管に勾配をつけながら作図するための、「勾配設定情報」バーを表示する場合はチェックを入れます。



「座標指定（図形単位）」

基準点移動、中心点、垂線、仮想交点、2 点間中点の 5 つの位置をツールバーから指示できます。



2. キーボードを使用した簡単なキー操作

Esc	キャンセル	コマンドや図形の選択を解除
Enter	確定	操作中の確定
Ctrl+Tab	ファイルの切替え	ファイルを複数開いているときに画面の切替え
Shift+ クリック	選択の除外	選択された状態を解除
Backspace	戻り・戻る	1 つ前に戻る
Delete	消去	選択された図形を削除
.. (ドット 2 個)	, (カンマ)	数値入力欄でドットを 2 個続けて打つとカンマに変換

CAD 画面の操作		
Home	全体表示	図形全体の表示（用紙意外に作図されている図形も表示）
End	基準スケール表示	用紙の表示（用紙範囲を表示）
Page Up	画面表示拡大	画面表示の拡大
Page Down	画面表示縮小	画面表示の縮小
→	右スクロール	画面を右へスクロール
←	左スクロール	画面を左へスクロール
↑	上スクロール	画面を上へスクロール
↓	下スクロール	画面を下へスクロール
Ctrl+C	コピー	ダイアログ内の文字をコピー
Ctrl+V	貼り付け	ダイアログ内の文字を貼り付け
Ctrl+X	切り取り	ダイアログ内の文字を切り取り
Ctrl+N	新規作成	新規図面ファイルを作成
Ctrl+O	開く	ファイルを開くダイアログを表示
Ctrl+A	名前を付けて保存	作成した図面ファイルを、名前を付けて保存
Ctrl+S	上書き保存	作成した図面ファイルを、上書き保存

3. ポータルサイトのご案内

ポータルサイト内にマニュアルなどが掲載されています。

1. FILDER SiX を起動します。
2. リボンメニューの「ホーム」タブから「ポータル」をクリックします。



3. ポータルサイトが開きます。
このポータルサイト内で各種マニュアルのほか、「ダイキン空調機 STEM データ」の最新版や、CAD シンボルデータなどをダウンロードすることができます。



FILDER SiX ポータルサイト

4. よくある質問（FAQサイト）

FILDER SiX で、実際にお客様からのお問合せが多い操作方法について、FAQ サイトに掲載しています。

また、FILDER SiX インストール時に PC 内に各種マニュアルやよくある質問集が保存されていますので、合わせてご活用ください。（保存先：画面左下の Windows マークをクリックし、左側のアプリ一覧から「FILDER SiX」をクリック）

FILDER SiX FAQ サイト

<https://faq-cad.comtec.daikin.co.jp/>

1. FILDER SiX から開く場合、リボンメニューの「ホーム」タブの【よくある質問】をクリックします。



2. FAQ サイトが開きますので、「キーワード検索」で検索していただくことができます。質問の多い FAQ や注目の FAQ など、トップページに表示されすぐに閲覧できるようになっています。



3. FAQ では解決しなかった場合は、FAQ サイト内の「お問い合わせ」からお問い合わせいただくことで、質問に対しての回答をさせていただきます。

営業時間内のお問い合わせでしたら当日、営業時間外でしたら翌営業日にご回答いたします。

（営業時間：平日 9 時～12 時、13 時～17 時、休業：土日祝・お盆・年末年始）

※お問い合わせ状況により、回答が遅れる場合がございます。あらかじめご了承ください。

5. ユーザーズガイドについて

FILDER SiX のユーザーズガイドは、FILDER SiX を起動した状態で掲載してキーボードの F1 キーを押すと、FILDER SiX ユーザーズガイドのサイトが表示されます。

コマンド実行中にキーボードの F1 キーを押すと、そのコマンドに関連した項目のページが表示されます。合わせてご利用ください。



6. 各種ご案内

6-1. ユーザー登録方法のご案内

弊社 CAD 製品のバージョンアップなど重要なお知らせをメールで迅速にお届けするために、ユーザー登録をお願いしております。

下記操作手順に従い、ユーザー登録をお願い致します。

操作手順

- ①ユーザー登録ページは、ポータルサイトから開くことができます。リボンメニューの「ホーム」タブから「ポータル」を選択すると、ポータルサイトが開きます。



- ②「サポート」をクリックして、表示されたページを下へスクロールし、「FILDER SiX」「技術サポート契約」のご案内【ユーザー登録方法のご案内、ユーザー登録はこちら】をクリックします。



③「ユーザー登録」をクリックします。

ダイキン設備CADをご利用中のお客様へ

ユーザー登録のお願い

弊社CAD製品のバージョンアップなど重要なお知らせをメールにてご案内しております。

ダウンロードサービスでは、これまでバージョンアップのCDや書類の準備に費していた時間を大幅に短縮し、スピーディーにお客様のもとへ最新のバージョンアップデータをご提供することが可能となります。

つきましては、下記よりご契約書様のメールアドレス等のご登録をお願いいたします。

ご登録後、メールでのご案内は、次回のバージョンアップご提供時期となります。
（ご登録直後にバージョンアップのご案内が配信されることはありません）

ユーザー登録はこちら

対象 **ダイキン設備CAD ユーザー様**

対象製品 **FILDER CeeD、FILDER CeeD 電気、FILDER Cube、FILDER Cube 電気**
※ 空調機用CADシンボルの登録、ダウンロードページではありません。

ユーザー登録

④「ダイキン設備 CAD ユーザー登録フォーム」に必要事項を入力します。


ダイキン工業株式会社

ダイキン設備CAD ユーザー登録フォーム

ユーザー情報登録 > 申し込み内容確認 > 完了

【ご注意】
 空調機用CADシンボルの登録、ダウンロードページではありません。
 設備CAD FILDER CeeD/FILDER CeeD電気、FILDER Cube/FILDER Cube電気、FILDER Rise/ FILDER Rise 電気のユーザー登録ページです。
 ※ ダイキン空調機用CADシンボルダウンロードは「ダイキンエアコンホームページ」へ
 上記ページ右側の「ID-SEARCH」をクリックし、D-SEARCHページの一画下、CADシンボルダウンロードをクリック

以下の項目に必要事項をご記入後、「次へ」ボタンをクリックしてください。
必須の項目は必ずご記入ください。

ID 必須	弊社よりご案内の「ユーザー登録のお願い」に記載されている「ID」ナンバーをご記入ください。 半角ハイフン（-）を入れ半角数字で入力してください。 例）PTA08321 もしくは、T00123-0001
会社名 必須	半角英大文字で記入の必須欄は、「個人」とご記入ください。
支店名	
部署	
郵便番号 必須	半角英数字・-（半角ハイフン）あり 例）123-4567 住所が自動入力されます
都道府県 必須	
市区郡・番地 必須	

■弊社設備CADのシステム管理番号をご記入ください。

システム管理番号氏名（姓） 必須	姓:
	名:

- | | |
|--|---|
| 携帯電話
<input type="text"/> | |
| ■システム管理皆様以外のユーザーの登録
システム管理皆様以外のダイキン設備CADユーザ様にも製品のバージョンアップ情報等の各種ご案内を送付させていただきます。
ご案内先のメールアドレスをご記入ください。 | |
| システム管理以外
のユーザー様メールアドレス | <input type="text"/>
※ 半角英数字で入力してください。
※ 複数のメールアドレスをご登録していただきます場合は、メールアドレスごとに改行してください。 |
| ご案内方法 必須 | 今後バージョンアップ等をメールにてお知らせいたします。
またバージョンアップ等はお客様自身でダウンロードしていただきます。
今後、バージョンアップ等の各種ご案内をメールで受け取ることをご了承ください。 |
| 個人情報の取り扱いへの同意 必須 | 当社は、お客様の個人情報について、おまかせの個人情報の取り扱いに関する取扱いを、ダイキン工業の個人情報保護方針に基づき、適正に管理いたします。
☒ 同意する |
| コメント | <input type="text"/> |

次回以降、バージョンアップ等のご案内をメールで受け取ります。

次へ>

- 21

6-2. 操作等のお問い合わせについて

操作等に関するお問い合わせは、下記の専用サポート窓口にてお受けいたします。

サポート窓口は、ご購入の際に技術サポート契約(有償)を締結されているお客様に限りご利用いただけます。あらかじめご了承ください。

お問い合わせの前に

「FINDER SiX」ポータルサイトには各種マニュアルを掲載していますので、ご活用ください。

操作に関するお問合せ、お客様からのお問い合わせの多い項目に関しましては

FAQ サイト (<https://faq-cad.comtec.daikin.co.jp/>) に多数掲載しておりますので、ご確認ください。

お問い合わせ時にご準備いただく情報

お問い合わせの際、下記の事項が必要となります。あらかじめご確認の上、お問い合わせください。

1. お客様の会社名とお名前
2. お問い合わせのソフトウェア名
3. ソフトウェアのバージョン

(リボンメニュー並び右端ののプルダウンメニューの「バージョン情報」から確認できます。)

4. ソフトウェアがインストールされているパソコン (機種、OS)

ソフトウェアのインストール、操作等に関する問い合わせ

お問い合わせフォーム下記 FAQ サイト URL からお問合せ

https://faq-cad.comtec.daikin.co.jp/helpdesk?category_id=1&faq_id&site_domain=default

24 時間受付

営業時間終了後の「お問い合わせフォーム」からのお問合せは、翌営業日に回答をさせていただきます

お電話でのお問い合わせ

電話番号 技術サポート契約(有償)を締結されているお客様は事前にご連絡しておりますフリーダイヤルをご利用ください。

営業時間 平日 9 : 00 ~ 12 : 00、13 : 00 ~ 17 : 00

土日祝日、ゴールデンウィーク、夏季休業期間および年末年始は休みとさせていただきます。

6-3. FLDER SiX マニュアルのご案内

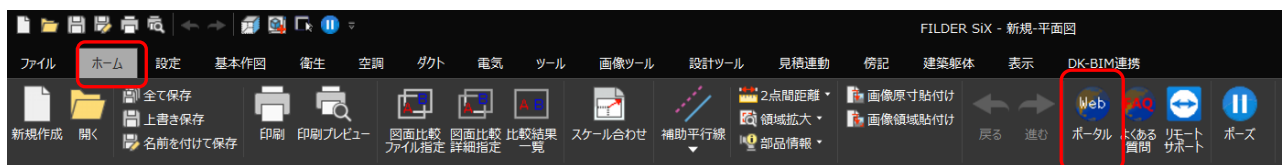
「FILDER SiX」では下記操作マニュアルをご用意しております。必要に応じて活用ください。

・導入ガイド : ご注意事項、起動から画面のご説明、キーボード操作や各種ご案内を記載しております。

【掲載場所】

「FILDER SiX」ポータルサイト内の各種マニュアルが掲載されております。

「FILDER SiX」を起動後以下のアイコンをクリックすることで「FILDER SiX」ポータルサイトをご確認できます。



6-4. 「最適化ライセンスサポートページ」のご案内

「最適化ライセンス サポートページ」では、利用明細の参照・パスワードの変更等ができます。

「最適化ライセンス サポートページ」にログインするには、インターネットライセンスで**ご利用中の契約番号、利用者番号（ご利用者名）、パスワード**が必要です。「契約番号」「利用者番号」「パスワード」は、製品キット内に梱包された「最適化ライセンス 契約番号とパスワードのご案内」に記載されています。

「最適化ソリューション 最適化ライセンスサポートページ ログイン」(<https://stk.comtec.daikin.co.jp/>) よりログインします。



「最適化ライセンスサポートページ」に
 ・「契約番号（QJ もしくは QK から始まる番号）」
 ・「利用者番号（ご登録利用者名）」
 ・「パスワード」
 を入力後、**確認** ボタンをクリックします。

このページをご利用頂ける方は、「インターネットライセンス」の利用者番号とパスワードをお持ちの方です。（内容により、管理者の方のみがご利用頂ける項目があります）

■ご登録内容の変更

（※管理者様のみ）

ご登録内容をご変更頂けます。

■利用者の追加・削除

（※管理者様のみ）

ご利用者名（ID）の追加と削除が可能です。

初めてお使いになる前に、「ご登録内容の変更」のページにて「登録内容を変更する」ボタンを指示することで使用可能になります。

■利用者のパスワード変更

初期パスワードより、好きなパスワードにご変更頂けます。

■ご利用ライセンス

- 現在ご利用中の ID・ライセンス数をご確認頂けます。

■ご利用明細

明細の表示またはダウンロードしたい月をプルダウンリストから選択します。

●明細表示・ダウンロード

請求月単位でのご利用明細が参照・ダウンロードできます。

●超過ライセンスダウンロード

請求月単位で契約ライセンス数を超過した分のご利用時間・ご利用者数・ご利用 ID をダウンロード頂けます。

※ご利用明細は、毎月 15 日前後に更新致します。

●ご利用状況グラフ

ご契約ごととのライセンスご利用状況がグラフで参照できます。参照したい日をクリックすると 1 日単位のライセンス利用状況が参照できます。

※ご利用明細は毎月 15 日前後に更新致します。

以上