

Autodesk M&E Collection

Autodesk Maya Autodesk Maya Creative

Autodesk 3ds Max Autodesk MotionBuilder

Autodesk Mudbox

Autodesk Flow Production Tracking

2025, 2024, 2023, 2022, 2021, 2020 版インストールガイド

サインインライセンス

- サブスクリプション シングルユーザー
- Autodesk Flex

ダイキン工業株式会社 電子システム事業部 CG Products サポートセンター

■ご注意

このインストールガイドは、本製品の使用許諾契約書に基づいて使用することができます。 このインストールガイドの全部または一部を、ダイキン工業株式会社の書面による許可を得ることなく複写、複製、 転用することはできません。

このインストールガイドの記載内容は、予告なく変更することがあります。

■著作権と商標

3ds Max、Maya、Maya Creative、MotionBuilder、Mudbox、Arnold、Flow Production Tracking、Flex は、米国 Autodesk, Inc.の登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の登録商標または商標です。 その他、このインストールガイドに記載されている会社名、製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。 なお、文章中では TM マークおよび R マークは明記していません。

オートデスク製品のスクリーンショットは、米国 Autodesk, Inc. の許可により転載されています。

<u>目 次</u>

1. はじめに	
2. AUTODESKアカウントへのアクセスについて(契約管理者[プライマリ管理者]の方はご確認ください)	5
3. 製品やサービスにユーザを割り当てる(契約管理者が別のユーザの使用権限を設定する)	7
3-1. 契約管理者側の作業(FLEXライセンス含む)	7
 4. インストール・セットアップ 	
4−1. アプリケーションのインストール(通常のインストール)	11
4−2. ネットワーク配置によるインストール、サイレントインストール	15
4-3. アプリケーションの起動とアクティベート(FLOW PRODUCTION TRACKING含む)	16
4-4. 使用するライセンス種類およびサインインユーザの変更	17
4-5. 前バージョンの使用	18
4-6.ARNOLDレンダーノードのインストール/設定(スタンドアロンレンダーを使用される場合)	19
4-7. Autodesk Accessについて	24
5. トラブルシューティング	25
5-1. シングルユーザーのトラブルシューティング/FAQ	25
5-2. シングルユーザー/マルチユーザーのトラブルシューティング	26
6. リンク集	
6−1. 各製品のドキュメント(バージョンに非依存)	28
6-2. 各2025製品のヘルプ、ドキュメント	29
6-3.各2024製品のヘルプ、ドキュメント	30
6-4. 各2023製品のヘルプ、ドキュメント	
6-5. 各2022製品のヘルプ、ドキュメント	31
6-6. 各2021製品のヘルプ、ドキュメント	31
6-7. 各2020製品のヘルプ、ドキュメント	32
6-8. AUTODESK製品全般に関する情報	33
6-8. AUTODESK製品全般に関する情報 6-9. AUTODESK社のテクニカルサポート	33 34

1.はじめに

1-1. システム要件を下記サイトにてご確認ください。

各製品: https://www.autodesk.co.jp/support/system-requirements/overview

- 1-2. マシンの日付と時刻、画面解像度、ネットワーク設定(TCP/IP,マシン名)をご確認下さい。
- 1-3. インストール作業は管理者権限を持っているユーザでログインして作業して下さい。
- 1-4. Autodesk テクニカルソリューションサイトをチェックし、更新プログラム & サービスパック情報を 入手してください。できるだけ最新のバージョンをインストールされることをお勧めします。
 - ① Autodesk 社サイトへアクセスします。

https://www.autodesk.co.jp/

② 左上の[サポート]をクリックし、[ダウンロード] - [更新プログラム]から、あらかじめ更新分があるかどうか確認しておきます。



③ Autodesk アカウントをお持ちの場合は、ログインすると、「製品のアップデート」にて更新が確認、ダウンロードいただけます。お持ちでない場合は、後ほどアカウント作成後でも構いません。

サインイン	AUTODESK Q	
電子メール	アカウント	
name@example.com	☆ ホーム	
次へ	☆ 製品とサービス ∨	
知めてオートデフクをプ利用ですか? マカウン トを作成	すべての製品とサービス	
	製品のアップデート	
	カスタム インストール	
	体験中	
	ペ ユーザ管理	
	ユーザ別	

- 1-5. サブスクリプション設定に関する様々な情報取得と、オートデスク社へのお問い合わせ方法をご 確認ください。
 - Autodesk サブスクリプション 初めてのアカウント管理と変更ガイド
 https://www.autodesk.co.jp/campaigns/account-management-for-beginners
 - •使用規約 https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/jp/general-terms
 - ・サブスクリプション特典 グローバル使用権、前バージョン使用権、仮想化特典などの詳細 <u>https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/jp/subscription-benefits</u>
 - ・サブスクリプションの種類 https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/jp/subscription-types
- 1-6. 本インストールガイドとあわせて、オートデスク社サイトの「サポートとラーニング」-「インストール、登録、ライセンス」を参照されることをお勧めします。 <u>https://www.autodesk.co.jp/support/download-install</u> インストレーションヘルプ: <u>https://help.autodesk.com/view/INSTALL_LICENSE/JPN/</u>
- 1-7. 各種技術サポートおよび Autodesk アカウントやサブスクリプション特典についてのトラブルや疑問につきましては、以下のサイトに手順にてオートデスク社に直接お問い合わせいただけます。
 ・サポートへの問い合わせ https://www.autodesk.co.jp/support/contact-support

2. Autodesk アカウントへのアクセスについて(契約管理者[プライマリ管理者]の方はご確認ください)

ソフトウェアのライセンス管理、ダウンロードなどのため、Autodesk アカウントが必要となります。契約管理者 (プライマリ管理者)の方は、契約開始日にオートデスク社から送られてくる、利用開始メールに基づき、以下の 手順で、Autodesk アカウントへアクセスして内容をご確認ください。

<契約管理者が新規ユーザ様の場合>



<契約管理者(プライマリ管理者)が既存ユーザ様の場合>

<ライセンスタイプおよび、契約番号/サブスクリプション ID/シリアル番号 の確認>

ご契約内容、ライセンスタイプ、および[契約番号/サブスクリプション ID/シリアル番号]をご確認ください。これらは、 トラブル時のサポート依頼、様々なお問い合わせの際に必要となる場合がございます。

■ アカウント内にて、「シリアル番号」の確認

各製品の「ライセンスの詳細」にて、「シリアル番号」がご確認いただけます。

AUTODESK Q	ŵ	6
アカウント	٢	
 ☆ ホーム すべての製品とサービス ジ 製品とサービス Can't find a product? 	왕.	Maya <u>サゴスクリプションを表示</u> 製品の創ひ当てを表示
マペての製品とサービス 製品のアップデート カスタムインストール	1	2023 2022 2020 2019
ペローザ領理 「すべての製品とサービス」から、製 パローザ領理 品の「詳細表示」をクリック ユーザ剤 Maya		mest ・ 日日日 ・ ろごに入る問題 インストール ・
製品別 グループ別 マラシックユーザ管理		ライセンスの详細 × この意思は、私用を発行してAntorex Account にサインイン下る上半着されます。 Network Licenses Manager
■ 請求と注文 、 サブスクリプションと契約 見須り 注文履歴 インストール ↓	. –	<u>8252-03402827-034028</u> 5U7A用 UV-28-507AR(0595)+4- 203-
ゴレポート インサイト シートの#用紙記 ・ の 建題表示 ・ 「フィセン にて、シ を表示	リア	い 市 加 番 号 200 200 200 200 200 200 200

■ (クラシックビュー)アカウント内にて、ライセンスタイプが [Autodesk ID] および「契約番号」「サブスクリプション ID」の確認

「サインイン」によるアクティベーション、サブスクリプション ID(シリアル番号に相当)が発行されています。 ・ソフトウェアの認証と実行

https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/individuals/configure/activate-your-software

		2023, 2022, 2021, 2020				
合 ホーム						
 製品とサービス すべての製品とサービス 製品の更新 カスタムインストール アクティブな体験板 	ダウンロード *	バージョン 2023,2022,2021,2020 デイセンス タイ Autodesk ID プ パージョン アクティベーション 2023 ダフンロード サインイン	プラットフォー Mac 64, Win 64 ム			
AB ユーザ管理 ユーザ用 ゴージ別 副品別 グループ別 (画電) 諸家と注文	•	2022 ダウンロード 第22 2021 ダウンロード サインイン 電源 下へての発起(ージョンを表示				
55,555,555,555,555,555,555,555,555,555	v ₹0€	9920-FA67 422F-6A67	 高 ホーム 第4とサービス ・ 下へても出点とワービス 総約の原用 カスタムースストール(10) フクラインは総約 カーザ料理 ・ ユーザ項 総約 内方シャクユーザ原理 	父約 # 34位年6 340年6 340年76 340年76 340 1	「契約番号」が表示	ADVINUS Att
	「サブスク] リプションと契約	■ 読を主文 サブスウリブションと新 部 した ります。 「した」 のうってサービスの悪形だ ユーゲをつういすサービス感形式	契約に含まれます サジスタンジョン・1 Marcdo11 3シングルニーザ シンート・シングルニーザ Marci 2	79744-582 () 542-42 742-42 742-42 742-42 7720-7582-18 8720-87	25-92 205+7 205+7 797+7 <u>8-1920001059-</u>



3. 製品やサービスにユーザを割り当てる(契約管理者が別のユーザの使用権限を設定する)

3-1. 契約管理者側の作業(Flex ライセンス含む)

- Autodesk Account のユーザ管理画面につきましては、通常の「ユーザ管理」と「クラシックユーザ管理」が ございます。ご購入いただいた時期やご購入先によっても異なりますので、以下のサイトでどちらのビュー で管理されているかご確認ください。
 - Autodesk Account のユーザ管理の概要 <u>https://www.autodesk.co.jp/support/account/admin/users/overview</u>
 Autodesk Account のクラシックユーザ管理 https://www.autodesk.co.jp/support/account/admin/users/classic-roles
- 契約管理者は、必要であれば、ユーザ管理やリリース情報等の通知の業務をサポートしてもらうため、プライマリ管理者やセカンダリ管理者(ソフトウェアコーディネータ)を任命することができます。上記、ユーザ管理画面にてご確認ください。
- プライマリ管理者(初期設定では、契約管理者)やセカンダリ管理者(ソフトウェアコーディネーター)などのア カウント管理者が実際のユーザではない場合には、ソフトウェアの使用権限を別のユーザに設定する必要 があります。設定後、ユーザには、ソフトウェアにアクセスするための手順を示す電子メールが自動的に送 信されます。ユーザは、それに基づき、アカウントのログインし(アカウントをお持ちではない場合は作成)、 ソフトウェアのダウンロード、インストール、アクティベーションを行うことができます。
- ・ 基本的にユーザ設定は即座に反映されますが、場合によってはタイムラグが生じることがあります。十分余 裕を持って作業を行ってください。

<詳細情報>

 ・ユーザ管理の概要(ビデオチュートリアルがご覧いただけます) <u>https://www.autodesk.co.jp/support/account/admin/users/overview</u>
 ・管理者の役割

https://www.autodesk.co.jp/support/account/admin/users/roles

- 1. 契約管理者が、<u>https://manage.autodesk.com/</u>にアクセスし、サブスクリプション契約に使用した電子メールアドレスとパスワードを使用して、Autodesk アカウントにログインします。
- 2. 【ユーザ管理】> 「ユーザ別」をクリックし、【ユーザを招待】で、ユーザに招待状(招待メール)を送付しま す。ユーザが招待を承諾すると、製品の割り当てが可能となります。
- 3. 【ユーザ管理】> 「ユーザ別」、「製品別」、「グループ別」いずれかの方法で、ユーザの製品へのアクセス 権を割り当てます。

※契約管理者が実際のユーザではない場合は、管理者のソフトウェアの使用権限を解除し、ユーザに 割り付けます。

※必要に応じて、チーム、グループなどの設定も行えます。チームはチーム単位でのサブスクリプション の割り当て、グループはグループ単位での製品へのアクセス権などの設定が可能です。 チームの管理:

<u>https://www.autodesk.co.jp/support/account/admin/users/manage-teams</u> グループの管理:

https://www.autodesk.co.jp/support/account/admin/users/manage-groups

※Flexを割り当てる場合は、Flexが使用可能な製品群の中で、使用する製品を限定する設定を行います。(P.9参照)

Autodesk Flex の設定:

https://www.autodesk.co.jp/support/account/admin/plans/flex-access

<ユーザ管理>

以下は「ユーザ別」からの方法ですが、「製品別」や「グループ別」から行うことも可能です。

		¢ 🥚
アカウント	ユーザ別ユーザ管理	☆ ユーザを招待 エクスポート ☆
谷 ホーム		ユーザーの追加
 ・ ・ ・	ユーザを招待 ×	グストを表示
製品の更新 カスタム インストール	個別に招待 読み込む (新規)	
アクティブな体験版	名姓	アカウントステータス
83 ユーザ管理 ~	電子メール	皆 検証済み →
ユーサ別 製品別		皆 検証済み →
//iii/OI / BCH	グループ(任意) このチームにはセットアップされたグループはありません グループを作成する キャンセル 昭特状を送信	

指名ユーザを追加 ※「名前,苗字,Eメール」の順で記入



「割り当て」で使用可

<Flex ライセンスの場合:アクセス可能な製品の付与>

管理者が Flex ライセンスにユーザを招待し、アクセス可能な製品を選択することができます。

- <Flex ライセンスの特徴>
- ・使用頻度の少ないユーザ様に適しています。
- ・様々なオートデスク製品が使用できます。
- ・使用されたトークンの合計、製品/ユーザ別のトークンの使用量など、レポート機能が使用できます。

-	Ф (°
プカウント	
	101 Pro Bia
すべての製品とサービス 製品のアップデート 割り当てられた カスタム インストール 無知限 シートだ 体験中	ガルーブ・すべて新聞 <u>当日</u> 朝の当て時に すべて選択 1 すべて感謝
ネ ユーザ管理	වස්තර 🔟 🛃 3ds Max
ユーザ別	🗷 🤷 Advance Steel
製品別 グループ別 割り当てられたこ	ーザ(2) P ユーザモ地奈 🔤 🔛 Allas Concept
クラシックユーザ管理	Altas Surface
日 期末ご注义 ~ サブフクリブションと知め	
見扱り 調求者とクレジットメモ	超り単て解除 ・ 図 AutoCAD - DWG History
注文履歴 支払い方法	🗷 [AutoCAD Architecture
ゴレポート ~	🗷 🚺 AutoCAD Electrical
アクティビティ ログ インサイト	AutoCAD MEP
使用状況レポート	AutoCAD Map 3D
so tames シートの使用状況	AutoCAD Mechanical
トークンの使用状況 残高 (11)	AutoCAD Plant 3D
② サポートとラーニング 🗸	🗷 [🗛 AutoCAD Raster Design
サポートケース	
オートテスク アシスタントに質 問	AutoCAD for Mac
フォーラム パ	H 🚔 hos
ラーニングと認定 ス	资更 を保存
Autodesk University 🤉	
	すべて解除

図は、「ユーザ管理 > 製品別 > Flex > 割り当てられたユーザ」からの表示です。

<Flex ライセンスの注意事項>

- ・サインインして、製品を開くには、インターネットに接続する必要があります。その後、最大 24 時間オフ ラインにすることができます。
- ・5分起動すると、1日扱いとなります。(1日分のトークンが消費されます)
- ・製品の起動中は、24 時間ごとにトークンが消費されますので、Flex ユーザ様には、使用が完了したら アプリケーションを閉じるように通知してください。
- ・トークンは、購入日から1年間有効です。繰り越しはされません。

・Flex の概要、対象製品、FAQ など

https://www.itec.daikin.co.jp/DC/prd/flex/

・Autodesk Flex の設定

https://www.autodesk.co.jp/support/account/admin/plans/flex-access

3-2. ユーザ側の作業

管理者がユーザに製品を割り当てると、ユーザはアクセス権が割り当てられたことを知らせるメールを受信 します。その後、以下の手順でAutodesk アカウントへサインインします。

<ユーザが新規ユーザ様の場合>



<ユーザが既存ユーザ様の場合>

▲AUTODESK. Make anything ソフトウェアのユーザーとして割り当てられまし た 平高はオートテスクをご受新いただきありがとうございます。 契約管理者によって、新いい型品またはサービスのアクセス復が知り当てられました。 評論は Autodesk Account でご領部でただけます。	 1. 左図のような利用開始メールが届きます。【サインインして 能を利用する】 をクリックします。 2. Autodesk アカウントへのサインイン画面が表示されます で、登録済みのメールアドレスとパスワードを使用してサイン インしてください。
 ウイ・イィレー (福祉を利用する、) ご不明な点がございましたら、ごちらから2回い会力せください、 Aktodesk Account でシブトウェアやサービスを利用したり、サポートを受けることが できます。許しくはこちの公園提びデオをご覧くたさい。 Res: ナードブス術会会 1446-01158年148日、14-0587/55ドルレスク27.27-27-07-0398 0 2013 https://pii/sight.com/sight.	※メールのリンクを経由せず、直接Autodeskアカウントヘサ・ インされても問題ありません。

ダイキン工業株式会社

4. インストール・セットアップ

- ・ インストールには管理者権限が必要です。
- ・ Windows 11/Windows 10/Windows 8 環境では UAC 無効状態での作業を推奨します。
- ・ 指名ユーザは、3 台までのマシンにインストール可能ですが、一度に使用できるのは1台のみです。ホーム ユースとしてもお使いになれます。
- ・ 初回起動時と30日毎にインターネット接続して、オンライン認証が必要です。
- Flow Production Tracking は Web アプリケーションですので、インストール作業は不要です。P.16「Flow Production Tracking を起動するには」にお進みください。

4-1. アプリケーションのインストール(通常のインストール)

※スクリーンショットは Maya 2025 のものですが、他の製品やバージョンでも同様なステップでインストールでき ます。

Autodesk アカウントでログインして、「インストール」、もしくはダウンロードした .exe 形式のファイルからインストーラを起動します。

Autodesk アカウント

すべての製品とサービス
 <u>https://manage.autodesk.com/products</u>

※インストール時に表示される使用許 諾契約書を読み、同意できるようでし たら「同意する」を選択します。同意で きない場合は「同意しない」を選択して ください。

※Collection や Suite の場合、一体 化したインストーラは存在しません ので、製品毎にインストールを行っ てください。



くクラシックビューン

🔛 Maya

Maya0 2025 には、モデリング、アニメーション、シミュレーション、レングリングのための強力なツールが搭載されてお り、クリエイティフル作業を追加に行うことができます。更新内容の完全なリストは、www.audodex.com/maya-whatsnew-2025-jpnを参照してください、使れた/フォーマンスと安定性を維持するため、すべての利用可能な更新を通用することをお 動めします、よりリースの Mayaでは完全な勤励がインストールされます。また、以前のパージョンの Mayaと共存インスト ールすることも可能です。



 インストール先を選択し、『次へ』 をクリックして進みます。



 追加でインストールしたいコンポ ーネントを選択(チェックマーク) し、「インストール」を選択します。

※アプリケーションによっては、アプリ ケーション下部にマウスカーソルを移 動すると、「詳細設定」を行うことがで きるものがあります。 サブコンポーネントやサービスパック のインストールが指定できます。



※3ds Max 2020 の例



④「インストール」をクリックすると、 インストールが開始されます。イ ンストールが終了するまで、数分 ~数十分かかります。



⑤ インストールが終了したら、エラー が出力されていないか確認してく ださい。再起動を促してくる場合 は、再起動してください。

セットアップログは、Windows 内の temp フォルダに保存されます。(<製 品名とバージョン>Setup.log) Windows エクスプローラのアドレス バーに %TEMP% と入力して開くフ オルダです。 [例] C:\Users\<username>\AppData\Local\Temp

- 開始
- ⑥ 製品を起動します。ライセンスの 種類を聞いてきますので、お持ち のライセンスタイプに従って、選 択してください。

※【自分のライセンスタイプは何 ですか?】や【選択のヒント】をクリ ックするとそれぞれの説明が表 示されます。

●【Autodesk ID でサインイン】、 2020 以前では【シングルユーザ】また は【サインイン】をクリックします。

< 2025	2024	2023>
\ZUZ J,	2027,	2020/

esk ID でサイン イン
ネットワークライセンスを使用
選択

<0000	0001	~
<ZUZZ,	2021	~

	それで	は始めましょう	
	(8) Au	todesk ID でサインイン	
1. All	1のライセンス タイプ		
	シリアル番号を入力	ネットワークライセンスを1	使用
	選択	選択	

<2020> 3 AUTODESK 3DS MAX それでは始めましょう 8 83 マルチユーザ シングルユーザ ライセンスの種類を選択、シリアル番号を入力または体験版を開始。 分からない場合選択のヒント > ⑦ Autodesk ID でサインインすると サイン イン 起動します。 電子メール 2025製品では、通常のWebブラ ウザでログインし、製品にリダイ レクトする形式で起動されます。 初めてオートデスクをご利用ですか? アカウントを作成 AUTODESK 次としてサイン インしています: 製品に移動 AUTODESK ユーザを切り替え 製品を開いています デスクトップ製品にリダイレクトされました。 製品が開きませんでしたか? <u>再試行</u> <> -+04889

ダイキン工業株式会社

4-2. ネットワーク配置によるインストール、サイレントインストール

多数のコンピュータに同じ設定でインストールする場合やサイレントインストールしたい場合など、便利なインストール方法です。ある程度の知識が必要となりますので、詳細は以下のサイトをご参照ください。

- ・管理者インストール
 <u>https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins</u>
 ※「製品を配置する」以下の各項目をご参照ください。
- ・サイレントインストール <u>https://help.autodesk.com/view/INSTALL_LICENSE/JPN/?guid=GUID-4D762D36-E521-4D8D-8A48-B41</u> FE2DDF381
- ・オートデスク製品をサイレントインストールする方法
 <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/H</u> ow-to-install-silently.html
 ※Maya2020 以降、3dsMax2021 以降で方法が異なりますのでご注意ください。
- ・基本的な Maya のネットワーク配置(Maya2024) <u>https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2024/JPN/?guid=GUID-FBFA0C09-8E21-4EA1-95CD-E47A40D</u> 7C9F0
- ・クラシック インストールサービスを使用してネットワーク配置を作成する(上記以外) <u>https://help.autodesk.com/view/INSTALL_LICENSE/JPN/?guid=GUID-D3E6CC71-2199-471A-907C-186</u> <u>85696A7E3</u>

対象の製品バージョンについては、以下のサイトに記述がございます。

 ・製品または更新プログラムで Autodesk New Installation Experience または Classic Installer が使用されていますか?
 https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/ Which-installation-workflow-does-my-product-use.html 4-3. アプリケーションの起動とアクティベート(Flow Production Tracking 含む)

■ ソフトウェアを実行する

起動時に表示される、インストール形態を聞いてくるダイアログについて、2017 製品以降に準じて記述さ れています。

https://help.autodesk.com/view/INSTALL_LICENSE/JPN/?guid=GUID-2D94BBD7-34EE-4603-872C -D632CC600FEA

初回の起動時に、使用するライセンスの種類を選択しますが、【Autodesk ID でサインイン】、【シングルユーザ】または【サインイン】をクリックした場合の手順を示します。

*~~ A	としてまた。 は100 (100 (100 (100 (100 (100 (100 (100
電子/水車均/3	100-4 <u>600710</u>
初めてオートテスクな二利用ですか?アカウントを登成	19.42.452

■ Flow Production Tracking を起動するには

Flow Production Tracking は Web アプリケーションですので、Autodesk アカウント内の [Access]ボタンより起動できます。さらに、「アプリ > デスクトップアプリ」より、Flow Production Tracking Desktop をインスト ールすると、Flow Production Tracking データへのアクセス、パイプライン統合ツールの実行も可能となり



4-4.使用するライセンス種類およびサインインユーザの変更

マルチユーザーライセンスやシングルユーザーライセンスなど複数のライセンスを所有している環境で、どのライセンスを使用するか、およびサインインユーザを切り替えることができます。

※スクリーンショットは Maya 2025 のものです。バージョンや製品によっては若干異なることがありますが、同様 なステップで切り替え出来ます。

 メニュー右上のプルダウンから「ライセ ンスの管理」を選択します。 	 ※Maya の例 ワークスペース: 一般* ト ト ス サイン イン モーション サイン イン 第入オプションを調べる ライセンスを管理
 ②「ライセンスの種類を変更」をクリックします。 ライセンスの選択ダイアログが表示されますので、ライセンスの切り替え、もしくは、サインインユーザを切り替えることができます。 	J1t2V2.X 27Aジャ S1t2V2.X 13HGC 6077 UY-D-12-10/0 (HBL TCL) 47 Image: Status All to desk Mays 2 Image: Status All to desk J557 42, 7K472, Extension Image: Status All to desk J557 42, 7K472, Extension Image: Status All to desk J557 42, 7K472, Extension Image: Status All to desk J557 42, 7K472, Extension Image: Status All to desk J557 42, 7K472, Extension Image: Status All to desk J557 42, 7K472, Extension Image: Status All to desk J557 42, 7K472, Extension Image: Status All to desk J557 42, 7K472, Extension Image: Status All to desk J557 42, 7K472, Extension Image: Status All to desk J557 42, 7K472, Extension Image: Status All to desk J557 42, 7K472, 7K
③ 変更によっては、一旦、アプリを終了 させる必要があります。この場合、 保存するかどうか聞いてきます。	 Autodesk MAYA 2025 ※ Autodesk MAYA 2025 を終了しようとしています。 終了する前に作業を保存しますか? 保存されていない作業内容はすべて失われます。 名前を付けて保存 保存せずに終了
 ④ リダイレクトされて、ライセンスが切り 替わり、そのまま使用できますが、バ ージョンによっては再起動を求められ ます。この場合、再起動時に、使用す るライセンス種類を選択できます。 	✓ AUTODESK

4-5.前バージョンの使用

有効なサブスクリプション、または有効な保守プランをお持ちの場合は、前バージョンを使用できます。 Autodesk アカウントにログインして、インストール、インストーラのダウンロード、シリアル番号の確認など が可能です。

Maya Waya® 2025 には、モデリング、アニメ ーション、シミュレーション、レングリ ングのための強力なツールが揺動されて… 2025 Linux 、日本語 、 2025 Download 2024 2023 etails 2022	Maya Waya® 2025 には、モデリング、アニメ ーション、シミュレーション、レンダリ ングのための強力なサールが強載されて 2025 レ Linux ・ 日本語 ・ Download ② View details	[すべての製品とサポート]の製品から、サポート 期間内(通常3世代前まで)のバージョンが取得で きます。 [詳細表示]から、Update 版がリリースされていれ ばダウンロード可能です。 インストール後、サブスクリプション シングルユー ザの場合は、起動時にサインインすることで起動 できます。
Maya Autodesk® Maya [™] 2024 2 Update には、新機能と重要 トを参照してください。優れたパフォーマンスと安定性 まず。ネリリースでは完全な関品がインストールされていなけれ は上書さされます。 Maya がインストールされていなけれ	な修正が含まれています。更新内容の詳細について 2014년まするため、すべての利用可能な更新を適用す; す。既に Maya 2024 ガインストールされている場合 1点、通常通りにインストールされます。	4~5世代前のバージョンについては、Autodesk Assistant を使用してダウンロードします。詳細は 下記「旧バージョンをダウンロードする」をご参照く ださい。
2025 2024 Win 64 Install v Installs latest version Maya 2024 2 Update - Windows Available downloads Updates Extensions	2023 2022 日本語	
5 updates available for download		

- <参考サイト>
- ・使用可能な製品バージョン https://www.autodesk.co.jp/support/account/manage/versions/previous-versions
- ・使用可能な前バージョンのダウンロード <u>https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/individuals/configure/download-older-versions</u>

<前バージョンライフサイクルについて>

・製品サポートのライフサイクル

https://www.autodesk.co.jp/support/account/manage/versions/support-lifecycle

4-6. Arnold レンダーノードのインストール/設定(スタンドアロンレンダーを使用される場合)

Arnold レンダラを使用したレンダーファーム等を構築される場合やローカルマシンでバッチレンダリングされる場合などでは、Arnold のレンダリングライセンスの設定およびレンダーノードへのインストールが必要です。サブスクリプション特典の「クラウド利用権」により、クラウドでの運用も可能です。

<参考サイト>

•Licensing Home – Arnold Licensing – Arnold Renderer <u>https://help.autodesk.com/view/ARNOL/ENU/?guid=arnold_user_guide_arnold_setup_ac_licen_sing_home_html</u>

・Arnold レンダリングファームを設定する方法 https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JP N/How-to-set-up-an-Arnold-Render-Farm.html

・サブスクリプションの特典に関するよくある質問(FAQ):3ds Max および Maya のクラウド利用権 https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JP N/Subscription-Benefits-FAQ-Cloud-Rights.html

※以下の手順はWindows版での設定方法です。Mac版、Linux版での設定方法は上記サイトをご参照ください。

- ※M&E Collection(シングルユーザ/マルチユーザ)2024 リリースには、Arnold 2024/2023/2022/2020 ライセンス が5本含まれています。
- ※2020以降のM&E Collection マルチユーザライセンスには、Arnold もライセンスファイル内に含まれておりますので、 新たにご取得いただく必要はありません。
- ※M&E Collection シングルユーザでは、Arnold もシングルユーザにするか、マルチユーザにするかご購入時に選択 可能です。ただし、シングルユーザをご選択いただいた場合は、指名ユーザのみでの使用に限定されますので、実質、 共有のレンダーファームなどでご使用いただくことはできません。このため、レンダーファームでのご使用には、マルチ ユーザをご選択いただくことをお勧めしています。Arnold シングルユーザはローカルマシンで手軽にバッチレンダリン グを行いたい場合などに適しています。

※現在、M&E Collection 付属の Arnold をシングルユーザライセンスでご使用されており、マルチユーザライセンスに 変更をご希望される場合は、弊社サポートまでご連絡ください。

サポートサイト: <u>https://www.itec.daikin.co.jp/DC/prd/collection/support/</u>-「サポートリクエスト」

① レンダーノードへの Arnold レンダラのインストール

レンダーノードにて、Maya もしくは 3ds Max にて、Arnold レンダラを使用するよう設定したシーンをレ ンダリングするためには(Maya の Render.exe コマンド、3ds Max の 3dsmaxcmd.exe コマンドを使 用の場合)、通常の方法で Maya もしくは 3ds Max をインストールします。このとき、サブコンポーネン トにて、Arnold が選択されているのを確認します。

※3ds Max2021 以降では、デフォルトレンダラが Arnold に変更されていますので、強制的にインスト ールされます。(サブコンポーネントにリストアップされず、OFF にできません)

	- × Autodesk 3ds Max 2020	- 9 ×
	AUTODESK' 3DS MAX' 2020	AUTODESK.
M Maya 2025	・ハストール > ハストールの環境設定	
	☑ Autodesk [®] 3ds Max [®] 2020	
	▲ クリカウルで製品リストに戻る	
追加のコンボーネントを選択	 Autodesk # Material Library 2021 - Medium Resolution Library 	
Arnold renderer	② Autodesk® Inventor Server Engine For 3to Max 2020 Autodesk® Inventor® シジトウエアを使用してネイティブなデータ形式を	2981.27.
^E Dirios	Autodesk * Revit * 2000 Interoperability for Autodesk * 3ds Max	× 2020
Substance	Autobest® Kevit® ジプドウェアを使用してキキアイフルデーク形式を交	RUE91
	Autodexを Guil View 2020 Civit エンジニアダ AutoCal Civit 3D と 3ds Max の指で目的ためでおた 調用できるように見ず。	反復ワークフローを
	○ Annold Rendeme for Autodesk® Job Max® 2020 (MAXxoA) 3ds Max 2020 (R)は Annold プラグイン レンダラー	
	インストールの税額	
	○ Autodeski 38s Max: 2820 G/F2/D F2/7 5/a - トカントをYAB	
戻る インス	トール C\ストーL先 C\Abagaan Files/Autodesk\ 使用	ディスク容量 必要な容量542 GB / 空き容量514 GB
	オンストレーション・ヘルプ (動作の問題) ジリース ノート	展る インストール キャンセル

<Maya2025 の場合>

<3ds Max 2020 の場合>

マルチユーザの場合、Autodesk 製品のライセンスサーバー対応のため、Arnold レンダラの kick.exe は、ver5.0.1 以上である必要があります。

シングルユーザの場合、サインインライセンス対応のため、Arnold レンダラの kick.exe は、ver6.0 以上である必要があります。

コマンドプロンプトから以下のコマンドにてバージョンが確認できます。

バージョンが古い場合、最新の Update 版を Autodesk アカウントからダウンロード、適用してみてく ださい。

Autodesk アカウント: <u>https://manage.autodesk.com/</u>

•Maya2020 以降の場合: ※ver6.0 以上がインストールされています。

"C:¥Program Files¥Autodesk¥Arnold¥maya<ver>¥bin¥kick.exe" —version •Maya2019 の場合:

C:¥solidangle¥mtoadeploy¥2019¥bin¥kick.exe --version

・3ds Max 2022 以降の場合:

"C:\ProgramData\Autodesk\ApplicationPlugins\MAXtoA_<ver>\kick.exe" --version •3ds Max 2021 の場合: ※ver6.0 以上がインストールされています。

"C:¥Program Files¥Autodesk¥3ds Max 2021¥ApplicationPlugins¥MAXtoA¥kick.exe" — version •3ds Max 2020 の場合:

"C:¥ProgramData¥Autodesk¥ApplicationPlugins¥MAXtoA_2020¥kick.exe" —version •3ds Max 2019 の場合:

"C:\ProgramData\Autodesk\ApplicationPlugins\MAXtoA\kick.exe" --version

② お持ちの Arnold のライセンス形態によって、ライセンス設定を行ってください。

<マルチユーザーライセンスの場合>

② -1. Arnold レンダリングライセンスの取得(Arnold 単体ライセンス)
 ※M&E Collection マルチューザライセンスをお持ちの場合には Arnold が5本含まれておりますので、このステップは不要です。②-2. へお進みください。

以下のサイトの方法で Arnold レンダリングライセンスを取得し、新規ライセンスサーバーを設定、 もしくは既存のライセンスサーバーのライセンスファイルにマージします。マージ後はライセンス サーバーを再起動します。

・ライセンスファイルを取得、インストールする

https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/network-licenses/ob tain-and-install-a-license-file

_			
ធ	ホーム	4	
\heartsuit	製品とサービス	v V	
	すべての製品とサービス	D Annual d	
	製品のアップデート	Arnold	
	カスタム インストール	Arnold is an advanced Monte Carlo ray tracing renderer built for the demands of feature-length animation and	サブスクリプションを表示
	体験中	visual effects.	製品の割り当てを表示
28	ユーザ管理		
	7-1591		
	製品別	2024 2023 2022 2020	
	グループ別		
	クラシック ユーザ管理		
-	and the second	Win 64	フィセンスの詳細
圜	請求と注义	マー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	サブスクリプションと契約	この製品は、製品を起動して Autodesk Account にサインインすると承認されます。	
	見換り		
	調水香ビジレンジド スモ 注文局座	Network License Manager	
		利用可能なダウンロー	
aii	レポート	アップデート シリアル描号	
	インサイト	リリース年 - シリアル番号/プロダクト キー	
	使用状況レポート		
	シートの使用状況		
	トークンの使用状況		
	クラウドサービスの使用状況		
	ユーザ別クラワト サービス使用 状況	シリアル番号が見つかりませんか? ヘルプ	
プラ	イバシー/クッキー		

② -2. 以下の方法でライセンスサーバーを指定します。

【特定のレンダリング用アカウントがある場合】

レンダリング用アカウントにログインし、ArnoldLicenseManager を使用してライセンスサーバーを指定します。

Maya: C:¥Program Files¥Autodesk¥Arnold¥maya<ver>¥bin¥ArnoldLicenseManager. exe 3dsMax: C:¥ProgramData¥Autodesk¥ApplicationPlugins¥MAXtoA_<ver>¥ArnoldLicenseManager. exe を管理者権限で起動、もしくは Maya や 3ds Max を起動した後、Arnold プルダウンにて、 Licensing > License Manager を起動、プルダウンから"Network Licensing"を選択しま す。"Add"ボタンでライセンスサーバーを指定します。(シングルユーザから切り替える場合は、 License > Switch to Network Licensing)



設定は以下に保存されています。アカウントに依存しますので、複数のレンダリング用アカウン トが存在する場合は、アカウント毎に実施する必要があります。 C:¥Users¥<username>¥AppData¥Local¥Autodesk¥Arnold¥config

【特定のレンダリング用アカウントが無い場合】

いずれのアカウントでも有効なライセンスサーバー指定方法として、システム環境変数、 ADSKFLEX_LICENSE_FILE を使用してライセンスサーバーを指定します。

ADSKFLEX_LICENSE_FILE = @license_server_name or @IP_Address

変数	值		
OneDrive	C:¥Users¥ishizaki¥OneDrive	変数値の設定例:	
Path	C:¥Users¥ishizaki¥AppData¥Roaming¥Python¥Scripts;C:¥User		
TEMP	C:¥Users¥ishizaki¥AppData¥Local¥Temp	Øserver1	
TMP	C:¥Users¥ishizaki¥AppData¥Local¥Temp		
		@server1:@server2:@193 45 12 4	
		2080@server1.2080@server2.2080@server3	
	新田(N)	2000@361 461 1,2000@361 461 2,2000@361 461 3	
	and a second		
		※わこついで区切って 塩粉指空可能です	
(フテル環境亦物/S)		※セミコロンで区切って、複数指定可能です。	
ステム環境変数(S)		※セミコロンで区切って、複数指定可能です。	
マステム環境変数(S) 変数	<u>ه</u>	※セミコロンで区切って、複数指定可能です。 ※port@server の形式でポート番号が指定できます。	
/ステム環境変数(S) 変数 ADSK_3DSMAX_x64_2017	الله العام المعالم المعالية المعالم المعالية (المعالم المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية المعالية الم	※セミコロンで区切って、複数指定可能です。 ※port@serverの形式でポート番号が指定できます。	
次テム環境変数(5) 変数 AD5K_3D5MAX_x64_2017 AD5K_3D5MAX_x64_2018 AD5K_(LM_WPAD_PPPYY	₫ C¥Program Files¥Autodesk¥3ds Max 2017¥ C¥Program Files¥Autodesk¥3ds Max 2018¥ calse	※セミコロンで区切って、複数指定可能です。 ※port@server の形式でポート番号が指定できます。	
マテム環境変数(S) 変数 ADSK_3DSMAX_x64_2017 ADSK_3DSMAX_x64_2018 ADSK_CLM_WPAD_PROXY ADSKFLEX_LICENSE FILE	الله المحالي محالي المحالي محالي محالي المحالي محالي المحالي محالي المحالي محالي محالي المحالي المحالي محالي محالي محالي محالي محالي محالي المحالي المحالي محالي م محالي محالي مح محالي محالي محا	※セミコロンで区切って、複数指定可能です。 ※port@serverの形式でポート番号が指定できます。	
マテム環境変数(S) 変数 ADSK_3DSMAX_x64_2017 ADSK_3DSMAX_x64_2018 ADSK_CLM_WPAD_PROXY ADSKFLEX_LICENSE_FILE aslJog	C¥Program Files¥Autodesk¥3ds Max 2017¥ C¥Program Files¥Autodesk¥3ds Max 2018¥ FALSE Destination=file	 ※セミコロンで区切って、複数指定可能です。 ※port@server の形式でポート番号が指定できます。 	
バテム環境変数(5) 変数 ADSK, 3DSMAX,x64,2017 ADSK, 3DSMAX,x64,2018 ADSK, CLM_WPAD_PROXY ADSKFLEX_UCENSE_FILE asl.og CM2015DIR	@ ^ CVProgram FilesVAutodeskV3ds Max 2017V ^ CVProgram FilesVAutodeskV3ds Max 2018V ^ FALSE	※セミコロンで区切って、複数指定可能です。 ※port@serverの形式でポート番号が指定できます。	
ペテム環境変数(S) 変数 ADSK, 3DSMAX,x64,2017 ADSK, 3DSMAX,x64,2018 ADSK, CLM,WPAD_PROXY ADSKFLEX_LICENSE_FILE asl.og CM2015DIR ComSpec	@ C:WPogram FilesiXAutodeskV3ds Max 2017¥ C:WPogram FilesiXAutodeskV3ds Max 2018¥ FALSE Pestination=file C:WPogram FilesiXAutodesk SharediWMat C:WNDO/WSVsystem322rmd.exe V	※セミコロンで区切って、複数指定可能です。 ※port@serverの形式でポート番号が指定できます。 ² X75Lg数の編集 g数g(N): ADSKFLEX_LICENSE_FILE	
ベスケム環境変数(S) 変数 ADSK_3DSMAX_x64_2017 ADSK_3DSMAX_x64_2018 ADSK_LLCAN_PAD_PROXY_ ADSKPLEX_LLCENSE_FILE asJog CM2015DIR ComSpec	CXProgram FilesXAutodesXX3ds Max 2017Y CXProgram FilesXAutodesX3ds Max 2018¥ FALSE Destination-file CXProgram Files (x68)YCommon FilesXAutodesk SharedXMat. CXWINDOWSYsystem32Kromd.exe	※セミコロンで区切って、複数指定可能です。 ※port@serverの形式でポート番号が指定できます。 ^{2ステムを数の編集} ^{変数在(N):} ADSKFLEX_LICENSE_FILE	

く参考サイト>

・環境変数 ADSKFLEX_LICENSE_FILE を使用してライセンス サーバを指定する方法 https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdca rticles/JPN/How-to-specify-license-servers-using-the-ADSKFLEX-LICENSE-FILE-e nvironment-variable-s.html

<シングルユーザーライセンスの場合>

- ② -1. あらかじめ、Arnold 単体ライセンスもしくは Arnold を含む M&E Collection のシングル ユーザライセンスを、P.7「3-1. 契約管理者側の作業」の手順にて、指名ユーザに割り付けて おきます。
- ② -2. レンダリングで使用するアカウントでログインし、Arnold ライセンスマネージャにて、サインインします

Maya: C:¥Program Files¥Autodesk¥Arnold¥maya<ver>¥bin¥ArnoldLicenseManager.exe 3dsMax: C:¥ProgramData¥Autodesk¥ApplicationPlugins¥MAXtoA_<ver>¥ArnoldLicenseManager.exe を管理者権限で起動、もしくは Maya や 3ds Max を起動した後、Arnold プルダウンにて、 Licensing > License Managerを起動、Single-user から、Autodesk ID でサインインします (マルチューザから切り替える場合は、License > Switch to Single-user Licensing)。

Arnold ヘルプ	[™] } <u>L</u> サインイン ▼	Arnold License Manager	
Open Arnold RenderView	>	File License Help	Arnold License Manager
Lights Shaders		Network Licensing 👻	File License Help
Operators O		Single-User Licensing	
Scurve Collector		RLM (legacy)	Single-User Licensing 💌
Flush Caches		Server list is currently over	
Utilities Licensing	License Manager	🚇 Arnold License Manager	Autodesk ID
Help ⑦ About	Licensing Help Purchase Subscription	File License Help	Sign In Sign Out
-		Single-User Licensing 👻	Status
		Autodesk ID:	Arnold Version: 7.1.0.0 (2023.0.0.F)
		Sign In Sign Out	License available
		Status	Expiration date: 2023-
		No license information available	

設定は以下に保存されています。アカウントに依存しますので、複数のレンダリング用アカウント が存在する場合は、アカウント毎に実施する必要があります。 C:¥Users¥<username>¥AppData¥Loca1¥Autodesk¥Arno1d¥config

4-7. Autodesk Access について

Autodesk Access は、オートデスク デスクトップ製品のアップデートを素早く、簡単にインストールするためのツールです。 オートデスク デスクトップ製品を常に最新の状態に維持したい場合は、Autodesk Access をインストール されることをお勧めします。

以前より、オートデスク デスクトップ アプリ(ADA)をご使用されていた場合は、自動的にこちらのツール に移行されています(2023/3/15 以降に実施されています)。

Autodesk Access を使用すると以下のようなメリットがあります。

・ 更新プログラムや新機能、不具合の修正にアクセスし、ワークフローを妨げることなく生産性を 維持

- ・ 更新におけるユーザー エクスペリエンスが向上
- ・ 強化されたセキュリティとパフォーマンス
- ・Autodesk Access の概要、ダウンロード、FAQ https://www.autodesk.com/products/autodesk-access/overview
- ・Autodesk Access のヘルプ https://help.autodesk.com/view/ACCESS/JPN/
- ・Autodesk Access を使用して更新プログラムをインストールするユーザ権限を無効にする方法 <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/J</u> <u>PN/Disable-updates-Installation-via-Autodesk-Access-for-users.html</u>

5.トラブルシューティング

本インストールガイドの手順通りにインストールしたにもかかわらず、起動しない場合は以下の項目をチェックしてみてください。

5-1. シングルユーザーのトラブルシューティング/FAQ

 「それでは始めましょう」のダイアログに「サインイン」または「シングルユーザ」が表示 されない

起動時に、「それでは始めましょう」のダイアログで「サインイン」または「シングルユーザ」 が表示されない場合、ご利用のネットワーク環境等で要因が異なることがあります。以下のサ イトをご参照ください。

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN /No-Let-s-Get-Started-Window-or-System-Error-Repair.html

● 「ライセンスの更新」または「管理者に、この製品を使う権限を申請してください」が表示 される

起動時に、急にこのような画面が表示されるようになった場合、ライセンスに関連するキャッシュ情報が破損している可能性があります。以下のサイトをご参照いただき、アクセス権の再設定やライセンス情報のリセットをお試しください。

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticle s/kA93g00000003Sh.html

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticle s/JPN/Contact-your-administrator-to-request-permission-to-use-this-product.html

- 「ライセンスエラー、オートデスクカスタマサポートに連絡してください」が表示される
 起動時に、このような画面が表示される場合、ライセンスファイルの破損、セキュリティ設定の制限の問題である可能性があります。以下のサイトをご参照いただき、ライセンスに関連する情報の修復お試しください。
 <a href="https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdc
- シリアルを入力し、アクティベートボタンを押しても、何度でも同じシリアル番号の記入画 面が現れて、先に進まない

シリアルやAutodesk ID の情報が残っている場合に発生することがあります。以下のサイトを ご参照いただき、アクティベーションのリセットをお試しください。

- オートデスク製品のライセンス アクティベーションのリセット <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdca</u>
- インターネット接続されていないマシンで使用できますか?
 インストール時および初回の起動のサインイン時にはインターネット接続が必要ですが、その後は、オフラインで 30 日間まで動作できます。

オフラインで使用している場合、アクティベーション情報更新のため、インターネット接続が 必要になると、その7日前にソフトウェアから通知されます。

 インターネットに接続せずにオートデスクサブスクリプション製品を使用する <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles</u>

5-2. シングルユーザー/マルチユーザーのトラブルシューティング

• Security Tools for Autodesk® Maya® 2020 - 2015

Maya の動作を妨げる悪意あるスクリプトの存在が確認されています。 このマルウェアは、シーンファイルに組み込まれ2020年6月27日以降にMayaの起動を妨げます。 感染したシーンファイルは、MayaMelUIConfigurationFileというscriptノードを含み、同じ環境で他 のシーンを扱うことで scriptノードが伝染します。この scriptノードは手動で削除しても、シーンファイ ルに再び作成されてしまいます。 この問題を解決するには、以下のサイトをご参照いただき、Maya セキュリティツールをご利用くださ い。なお、Maya2022 以降のバージョンでは、同等以上のセキュリティ機能が追加されておりますの で、適用する必要はありません。 https://area.autodesk.jp/information/securitytools/

• Security Tools for Autodesk® 3ds Max® 2021 - 2015SP1

3ds Max のインストールと .max シーンファイルを破壊する可能性のある MAXScript ベースのエクス プロイト(「PhysXPluginMfx」と呼ばれる)の存在が確認されています。 この問題を解決するには、以下のサイトをご参照いただき、Maya セキュリティツールをご利用くださ い。なお、3ds Max 2021.3 以降のバージョンでは、このセキュリティツールは内蔵されておりますの で、適用する必要はありません。 https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticl es/JPN/PhysXPluginMfx-MAXScript-based-malware-may-corrupt-3ds-Max-installation-an d-files.html

● インストール時の一般的なトラブルシューティング

インストール時の一般的なトラブルシューティングは以下のサイトをご参照ください。(オートデスク製 品共通)

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles

● 起動時にクラッシュする。または致命的エラーや回復できないエラーが表示される。

・ユーザ設定の初期化

先ずはユーザプリファレンスの初期化をお試しください。それぞれ、以下のフォルダを別名にした後、 再起動をお試しください。新しくユーザプリファレンスのフォルダが作成されます。 ※フォルダが見つからない場合は、すべての隠しファイルとフォルダを表示できる様に OS の設 定変更を行ってください。

<Maya> (Windows) C:¥Users¥<username>¥Documents¥maya¥<ver> (Mac) /Users/<username>/Library/Preferences/Autodesk/maya/<ver> <3ds Max> C:¥Users¥<username>¥AppData¥Local¥Autodesk¥3dsMax¥<ver> <MotionBuilder> C:¥Users¥<username>¥Documents¥MB¥<ver> <Mudbox> C:¥Users¥<username>¥Documents¥Mudbox¥<ver>

- ・クリーンアンインストールを実行する(スタンドアロンのライセンスストレージも削除)
 ライセンスの情報含めクリーンアンインストールを行い、インストールをやり直す方法となります。
 <a href="https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdc
- Autodesk Licensing Service Update
 ライセンシング関連の更新プログラムがダウンロードできます。通常、最新のものは、過去の更新 分を含んでおります。
 - ・リリースノート/ダウンロード <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/tsarticles/tsarticles/J</u> <u>PN/ts/6jWlafu6rb46GKeh4N2ssk.html</u>
- ライセンスタイプの変更が反映されない。体験版から製品版への切換がうまくいかない。
 ライセンスタイプの切り替え(シングルユーザーとマルチユーザー間の相互切り替え)を行ったにもかかわらず、正常に反映されない場合や体験版から製品版への切替がうまくいかない場合の対処法です。
 - ・オートデスク ソフトウェアのライセンスを変更またはリセットする方法 https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticl es/JPN/How-to-change-or-reset-licensing-on-your-Autodesk-software.html

6. リンク集

6-1. 各製品のドキュメント(バージョンに非依存)

● Maya 関連サイト

- ・Maya 日本語ヘルプ(ダウンロード版) <u>https://www.autodesk.com/support/technical/article/caas/tsarticles/ts/6hGHDwrHzKBq</u> <u>8zd65p4LpK.html</u>
- ・Maya リリースノート <u>https://www.autodesk.com/support/technical/article/caas/tsarticles/ts/1cLmCcZqflW7</u> <u>nlsH4Haf01.html</u>

・Autodesk Maya デベロッパー センター https://www.autodesk.com/developer-network/platform-technologies/maya

● 3ds Max 関連サイト

- ・3ds Max 日本語ヘルプ(ダウンロード版) https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/tsarticles/tsarticles/JP N/ts/2RN4kqiMaBPgydf2wD37po.html
- ・3ds Max サンプルファイル

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/tsarticles/tsarticles/JP N/ts/3CM2cOt6Fvo2lSawUNRICT.html

- Arnold 関連サイト
 - ·製品情報

https://area.autodesk.jp/product/arnold/

- ・Arnold ヘルプ、ユーザガイド、Arnold for Maya、Arnold for 3ds Max (日本語) https://help.autodesk.com/view/ARNOL/JPN/
- ・Arnold プラグイン バージョン リファレンス (日本語) https://help.autodesk.com/view/ARNOL/JPN/?guid=arnold_user_guide_ac_version_refere nce_html
- MotionBuilder 関連サイト
 - ・MotionBuilder 機能紹介ムービー https://area.autodesk.jp/movie/motionbuilder/

● Mudbox 関連サイト

- Mudbox 日本語オンラインヘルプ(リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MBXPR0/JPN/
- Mudbox Documentation(日本語、英語) <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/tsarticles/tsarticles/JP</u> <u>N/ts/4pKNf9sVt8aHELSdRwWkHh.html</u>
- SDKドキュメント
 - •Autodesk Developer Programs https://aps.autodesk.com/autodesk-developer-programs
- SDKドキュメント(3ds Max/Maya/Mudbox/FBX)
 - •Documentation Autodesk Platform Services https://aps.autodesk.com/developer/documentation
- Autodesk Access 関連サイト
 - ・Autodesk Access オンラインヘルプ(FAQ、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/ACCESS/JPN/

6-2. 各 2025 製品のヘルプ、ドキュメント

- Maya 関連サイト
 - ・Maya 2025 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2025/JPN/
 - •Maya2025 新機能ダイジェスト(ムービー) https://area.autodesk.jp/product/maya/features/2025/
- 3ds Max 関連サイト
 - ・3ds Max 2025 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2025/JPN/
 - ・3ds Max 2025 新機能ダイジェスト(ムービー) https://area.autodesk.jp/product/3ds-max/features/2025/
- MotionBuilder 関連サイト
 - ・MotionBuilder 2025 オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MOBPR0/2025/ENU/

6-3.各2024製品のヘルプ、ドキュメント

- Maya 関連サイト
 - Maya 2024 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2024/JPN/
 - Maya2024 新機能ダイジェスト(ムービー)
 https://area.autodesk.jp/product/maya/features/2024/
- 3ds Max 関連サイト
 - ・3ds Max 2024 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2024/JPN/
 - •3ds Max 2024 新機能ダイジェスト(ムービー) https://area.autodesk.jp/product/3ds-max/features/2024/
- MotionBuilder 関連サイト
 - ・MotionBuilder 2024 オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MOBPR0/2024/JPN/

6-4. 各 2023 製品のヘルプ、ドキュメント

- Maya 関連サイト
 - ・Maya 2023 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2023/JPN/
 - •Maya2023 新機能ダイジェスト(ムービー) https://area.autodesk.jp/information/maya-2023/
- 3ds Max 関連サイト
 - ・3ds Max 2023 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2023/JPN/
 - ・3ds Max 2023 新機能ダイジェスト(ムービー) https://area.autodesk.jp/product/3ds-max/features/2023/
- MotionBuilder 関連サイト
 - ・MotionBuilder 2023 オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MOBPR0/2023/JPN/

6-5.各 2022 製品のヘルプ、ドキュメント

● Maya 関連サイト

 Maya 2022 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2022/JPN/

Maya2022 新機能ダイジェスト(ムービー)
 https://area.autodesk.jp/information/maya-2022/

● 3ds Max 関連サイト

・3ds Max 2022 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2022/JPN/

・3ds Max 2022 新機能紹介ムービー https://area.autodesk.jp/movie/3ds-max-2022/

● MotionBuilder 関連サイト

・MotionBuilder 2022 オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MOBPR0/2022/JPN/

6-6.各 2021 製品のヘルプ、ドキュメント

● 3ds Max 関連サイト

・3ds Max 2021 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2021/JPN/

・3ds Max 2021 新機能紹介ム—ビー https://area.autodesk.jp/movie/3ds-max-2021/

6-7.各2020製品のヘルプ、ドキュメント

- Maya 関連サイト
 - Maya 2020 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2020/JPN/
 - Maya 2020 新機能ダイジェスト https://area.autodesk.jp/information/maya-2020/
- 3ds Max 関連サイト
 - ・3ds Max 2020 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2020/JPN/
 - ・3ds Max 2020 新機能紹介ムービー https://area.autodesk.jp/movie/3ds-max-2020/

● MotionBuilder 関連サイト

- MotionBuilder 2020 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MOBPRO/2020/JPN/
- Mudbox 関連サイト
 - ・Mudbox 2020 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) http://help.autodesk.com/view/MBXPR0/2020/JPN/

6-8. Autodesk 製品全般に関する情報

- ダイキン工業株式会社 電子システム事業部 CG・コンテンツ制作 <u>https://www.itec.daikin.co.jp/DC/</u> ※各製品のサイトに「サポート」サイトもございます。
- Autodesk 製品サポート 製品名、バージョン、文字列などで Q&A を検索できます。 <u>https://www.autodesk.co.jp/support</u>
- Autodesk AREA JAPAN オートデスクによるエンターテインメント業界向けの情報サイトです。 <u>https://area.autodesk.jp/</u>
- Autodesk APP STORE オートデスクによるアプリケーション販売サイト <u>https://apps.autodesk.com/ja</u>
- Autodesk Community FAQ, How to など、ディスカッショングループフォーラムのサイトです。 <u>https://forums.autodesk.com/</u> 日本語ディスカッションフォーラムサイト: <u>https://www.autodesk.com/forum-jp</u>
- Autodesk Account でサブスクリプションを管理する方法
 Autodesk ID アカウントの管理(管理者変更)、インストールやライセンス等のヘルプサイトへアクセスできます。
 https://www.autodesk.co.jp/support/account

6-9. Autodesk 社のテクニカルサポート

Autodesk アカウント内の問題につきましては、弊社(ダイキン工業)からはアクセスでき ませんので、必ずこちらのサポートサービスをご利用ください。

 サブスクリプションおよび保守プラン向けのサポート
 ・サブスクリプションおよび保守プランをご契約の方は、E-Mail、チャットおよび電話 によるサポートのご利用が可能です。電話は、予約制電話サポートとなりますので、以 下のサイトから予約を行ってください。
 https://www.autodesk.co.jp/support/contact-support

6-10. ダイキン工業のテクニカルサポート

サポート契約のご案内
 弊社サポートサイトには以下の内容が掲載されております。
 ・インストールガイド等のドキュメント
 ・各製品のサポートサイトへのリンク
 ・サブスクリプション購入特典サイト(DAIKIN CG Channel)へのリンク
 ・SUITE USERS NOTES へのリンク
 ・SUITE USERS NOTES へのリンク
 ・ライセンスリクエストフォーム
 ・サポートリクエストフォーム
 https://www.itec.daikin.co.jp/DC/prd/collection/support/
 ※テクニカルサポートをご依頼の際は、サポートリクエストフォームをご利用ください。
 ※Autodesk アカウント内の問題につきましては、上記 Autodesk 社のテクニカルサポート

Autodesk 2025, 2023, 2020, 2021, 2020 簡易インストールガイド

サインインライセンス(サブスクリプション シングルユーザー)

2024 年 4月 第一版発行 2024 年 7月 改訂版発行

発行者 ダイキン工業株式会社 電子システム事業部 CG Products サポートセンター 本書に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

〒104-0028 東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー ダイキン工業株式会社 電子システム事業部 CG Products サポートセンター E-mail: <u>cg-support@daikin.co.jp</u>

本書の一部または全部を、無断で複写、転載することは、著作権法の定める範囲で禁じられています。