

Autodesk Collection Autodesk Suite Autodesk Maya Autodesk 3ds Max Autodesk Mudbox

Autodesk Maya LT Autodesk MotionBuilder

2025, 2024, 2023, 2022, 2021, 2020 版インストールガイド

シリアル番号ライセンス

- サブスクリプションシングルユーザー(スタンドアロン)
- サブスクリプションマルチユーザー(ネットワーク)
- 保守プラン付き永久ライセンス

ダイキン工業株式会社 電子システム事業部 CG Products サホートセンター

#### ■ご注意

このインストールガイドは、本製品の使用許諾契約書に基づいて使用することができます。 このインストールガイドの全部または一部を、ダイキン工業株式会社の書面による許可を得ることなく複写、複製、 転用することはできません。

このインストールガイドの記載内容は、予告なく変更することがあります。

#### ■著作権と商標

3ds Max、Maya、Maya Creative、MotionBuilder、Mudbox、Arnold、Flow Production Tracking、Flex は、米国 Autodesk, Inc.の登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の登録商標または商標です。 その他、このインストールガイドに記載されている会社名、製品名は、一般に各社の登録商標または商標です。 なお、文章中では TM マークおよび R マークは明記していません。

オートデスク製品のスクリーンショットは、米国 Autodesk, Inc. の許可により転載されています。

<u>目 次</u>

1. はじめに	3
2. AUTODESKアカウントへのアクセスについて(契約管理者[プライマリ管理者]の方はご確認ください)	5
3. ライセンスサーバー側でのインストール・セットアップ(マルチユーザーの場合のみ)	8
3−1. ライセンスの取得	8
3-2. 旧ライセンスマネージャのアンインストール	11
3-3. ライセンスマネージャのインストール	12
3-4. ライセンスマネージャのセットアップ	13
3-5. ライセンスの移設、再取得	14
4. クライアント側でのインストール・セットアップ	15
4−1. アプリケーションのインストール(通常のインストール)	15
4−2. ネットワーク配置によるインストール、サイレントインストール	18
4−3. アプリケーションの起動とアクティベート	19
4−4. 使用するライセンス種類の変更	20
4-5. 参照するライセンスサーバーの追加、変更(マルチユーザーのみ)	21
4-6. 前バージョンの使用	23
4-7.ARNOLDレンダーノードのインストール/設定(スタンドアロンレンダーを使用される場合)	24
5. トラブルシューティング	
5-1. マルチユーザーのトラブルシューティング	29
5-2. シングルユーザーのトラブルシューティング/FAQ	31
5-3. シングルユーザー/マルチユーザーのトラブルシューティング	33
6. リンク集	35
6−1. 各製品のドキュメント(バージョンに非依存)	35
6-2. 各2025製品のヘルプ、ドキュメント	36
6-3.各2024製品のヘルプ、ドキュメント	37
6-4. 各2023製品のヘルプ、ドキュメント	37
6-5. 各2022製品のヘルプ、ドキュメント	
6-6. 各2021製品のヘルプ、ドキュメント	
6-7. 各2020製品のヘルプ、ドキュメント	
6-8. AUTODESK製品全般に関する情報	40
6-9. AUTODESK社のテクニカルサポート	41
6-10. ダイキン工業のテクニカルサポート	41

### 1.はじめに

1-1. システム要件を下記サイトにてご確認ください。

各製品: <u>https://www.autodesk.co.jp/support/system-requirements/overview</u>

ライセンスマネージャ(マルチユーザーのみ):

https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/create-deployments/network-lice nse-manager-system-requirements

- 1-2. マシンの日付と時刻、画面解像度、ネットワーク設定(TCP/IP,マシン名)をご確認下さい。
- 1-3. インストール作業は管理者権限を持っているユーザでログインして作業して下さい。
- 1-4. Autodesk テクニカルソリューションサイトをチェックし、更新プログラム & サービスパック情報を 入手してください。できるだけ最新のバージョンをインストールされることをお勧めします。
  - ① Autodesk 社サイトへアクセスします。

https://www.autodesk.co.jp/

② 左上の[サポート]をクリックし、[ダウンロード] - [更新プログラム]および、[セキュリティ修正プログラム、修正プログラムサポート用ダウンロード]から、あらかじめ更新分があるかどうか確認しておきます。

AU 🖍	TODESK Q		
製品~	サポート ヘ 学習 ~ コミュ	== <del>,</del> , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
◆ 着 Fu	製品サポートとラーニン グ	能が期間限定で最大 25%*	OFF。4月20日まで。
Ī	動作環境 ダウンロード >		←戻る
建設土7	インストール アカウント管理のサポー ト	ア&エンター: インメント	ソフトウェアをダウンロ ード
	教育向けのサポート		更新プログラム
	パートナー プロフェッシ ョナル サービス(サービ スマーケットプレイス)		ファイル ビューア
	2		学生および教育機関
	明日を改革、 Autodesk it	未来を製 ・	

③ セキュリティ修正や Hot Fix 等、すべてのユーザ様でご利用いただけるものもございます。「サブスク リプションメンバー向け」の Update 等、機能強化パッケージについては、Autodesk アカウントにログ インして、ダウンロードする必要があります。

製品の	アッ	プデート		
すべて	: 	アップデート	プラグイン	言語
Q 検索			ア フィルタ	
アップデート	ト (50 <b>件</b> )			
	名前			
	NAS	Autodesk Inventor Na Inventor Nastran 202	astran 2024.3 4	

1-5. お持ちのライセンスのライセンス形態およびインストール形態をご確認ください。 **<ライセンス形態>** 保守プランは永久ライセンス、サブスクリプションは期間ライセンスです。 **<インストール形態>** 

シングルユーザーは特定の個人に割り当てられるライセンス(旧スタンドアロンライセンスに相当)、マルチユーザーはライセンスサーバーを設け、同時起動数が固定されているライセンスで、 同時起動数以内ならば他のユーザとライセンスを共有することが可能です(旧ネットワークライセンスに相当)。

■ 参考ドキュメント

Autodesk サブスクリプション 初めてのアカウント管理と変更ガイド
 <u>https://www.autodesk.co.jp/campaigns/account-management-for-beginners</u>

 使用規約
 <u>https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/jp/general-terms</u>
 ※「サブスクリプション特典」、「サブスクリプションの種類」等へのリンクもございます。

- 1-6. 本インストールガイドとあわせて、オートデスク社サイトの「サポート ダウンロードおよびインスト ール」を参照されることをお勧めします <u>https://www.autodesk.co.jp/support/download-install</u> インストレーションヘルプ: https://help.autodesk.com/view/INSTALL\_LICENSE/JPN/
- 1-7. 各種技術サポートおよび Autodesk アカウントやサブスクリプション特典についてのトラブルや疑問につきましては、以下のサイトに手順にてオートデスク社に直接お問い合わせいただけます。
   ・サポートへの問い合わせ https://www.autodesk.co.jp/support/contact-support
- 1-8. 作業フローにつきましては、インストール形態によって異なりますので、以下の手順をご確認ください。



2. Autodesk アカウントへのアクセスについて(契約管理者[プライマリ管理者]の方はご確認ください)

ソフトウェアのライセンス管理、ダウンロードなどのため、Autodesk アカウントが必要となります。契約管理者 (プライマリ管理者)の方は、契約開始日にオートデスク社から送られてくる、利用開始メールに基づき、以下の 手順で、Autodesk アカウントへアクセスして内容をご確認ください。

<契約管理者が新規ユーザ様の場合>



### <契約管理者(プライマリ管理者)が既存ユーザ様の場合>

▲utocesk: Make arything 契約管理者様へのお知らせ Autodesk Account にサインインして管理者向けの機能をご 活用ください	<ol> <li>左図のような利用開始メールが届きます。[サインインして機 能を利用する] をクリックします。</li> <li>Autodesk アカウントへのサインイン画面が表示されますの で、登録済みのメールアドレスとパスワードを使用してサイン</li> </ol>
お客様	インしてくたさい。
お客様はオートデスクソフトウェアの契約管理者として登録されました。	
株行通信の時間はプレアフェルのタウンレード、イントール、グライイヘーション と教行できます。 す。これらはすべて Aurodesk Account を通して行います。 野しくはごちらの最早ビ デオをご確認ください。 サインペンして株知られ月する >	※メールのリンクを経由せず、直接Autodeskアカウントへサイン インされても問題ありません。
サインインできない場合は、ごちらからお問い合わせください。	
発品に:オートデスク防洗会社 マ354-4624 東田部中会に用用 1.6-10 東田アイランド トリトンスクエア オフィスタワー× 2.4F 6) 2428 Autocom, Jon: All Agada Reserved <u>ご利用 2.01(音楽上開紙 (発音), 1 登団条件: ブライ(3 ボリン-1 / ヘルプ</u> )	

#### <ライセンスタイプおよびサブスクリプション ID/シリアル番号の確認>

ご契約内容のほか、ライセンスタイプおよびサブスクリプション ID/シリアル番号をご確認ください。ライセンスタイ プにより、アクティベーションの方法が異なります。また、サブスクリプション ID やシリアル番号は、トラブル時の サポート依頼、様々なお問い合わせの際に必要となる場合がございます。

#### ■ ライセンス証書の「シリアル番号/サブスクリプション ID」の確認

オートデスク社より送付される、ライセンス証書にて、「シリアル番号」もしくは「サブスクリプション ID」がご確認 いただけます。

	1.000.000	Certificate Date	
Account	Rect pro-	Supporting Reseller/Dealer	ダイキン工業株式会社 (discreet) 港南2-18-1 JR品川イ-ルビル10 階 港区, Tokyo-to, 108-0075 Japan
DETAILS			
Product Description	Maya 2020 Non-Language S	pecific	
Serial # / Subscription ID			
Product Key	657L1	License Term	3-Year
Language		Maximum Concurrent Authorized Users	3
	Commercial Product		
Usage		SAP Material #	and the second second
Jsage License Type	Standalone		
Usage License Type Contact Email	Standalone		

■ アカウント内にて、ライセンスタイプが、[Autodesk ID] の場合 「サインイン」によるアクティベーション、サブスクリプション ID(シリアル番号に相当)が発行されています。 ・ソフトウェアを実行する

https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/individuals/configure-install/run-your-software



ダイキン工業株式会社

■ アカウント内にて、ライセンスタイプが、[スタンドアロン]または[ネットワーク]の場合 「シリアル番号」が発行されています。
・ソフトウェアを実行する

https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/individuals/configure-install/run-your-software

~	3ds Max MAX サブスクリ	プション・シングルユーザ	
	概要	サブスクリプション	
	ダウンロード	バージョン 2023, 2022, 2021, 2020 ライセンスタイスタンドアロン プライセンスタイスタンドアロン パージョン アクティベーション 2023 ダウンロード シリアル/キー 第二 2022 ダウンロード シリアル/キー 第二 2022 ジリアル/キー 第二 2022 ジリアル/キー 第二 2021 シリアル/キー 第二 2022 ジリアル/キー 第二 2021 ジリアル/キー 第二 2021 第二 2021	<sup>ラットフォー Win 64</sup> イセンスタイプが、 スタンドアロン』または『ネットワーク』 <sup>表示</sup> 表示 シリアルナンバーが発行されています 表示
	その他	ダウンロード ヘルプ 更 インストール ヘルプ カ	新プログラムとアドオン スタム インストールと配置

く参考>

・製品のライセンス タイプを把握する

https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/prep/deployment-preparation

- 3. ライセンスサーバー側でのインストール・セットアップ(マルチユーザーの場合のみ)
- 【重要!!】Autodesk Network License Managerのバージョンにご注意くださいご使用のバージョンに未対応のライセンスマネージャをお使いの方は、必ず更新をお願い致します。
   ※いずれも最新バージョン、11.19.4.1 のご使用をお勧めします。
   2025, 2024 バージョン: 11.18.0.0 以上
   2023, 2022, 2021, 2020 バージョン: 11.16.2.0 以上
   2019 バージョン: 11.14.1.3 以上
  - <ライセンスマネージャのバージョン確認方法>

LMTOOLSを起動し、Help > About で表示されるウィンドウ内にて確認できます。

LMTOOLS by Flexera	Software LLC		- 0	×		
File Edit Mode	Help					
Service/License File Services allow	About s Sta FlexNet Servers to run in the back	rt/Stop/Reread   Server Status   Server Diags   Oc kground.	n fing Services   Borro	wine		
- Server List	and a second	Configuration using License File     Onfiguration using Services	LMTOOLS	by Fl	exera	×
		T LMTOOLS ignores license file path environm	Copyright Version v1	(c) 200 11.18.0	)3-2021 Flexera. All Rights Reserved. .0 build 275847 x64_n6	
					OK	

<参考サイト>

・ライセンスを計画する

https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/network-licenses/plan-yourlicense

- ・ 旧ライセンスマネージャをお使いの場合はアンインストールしておきます。P.11「3-2. 旧ライセンスマネー ジャのアンインストール」をご参照ください。
- 新しいライセンスマネージャ(ADLM + LMTOOLS Utility)を、製品のインストーラやダウンロードした msi や exe 形式インストーラからインストールし、ライセンスのセットアップを行います。
- ・ インストールには管理者権限が必要です。
- ・ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1 環境では UAC 無効状態での作業を推奨します。
- 3-1. ライセンスの取得

インストール、セットアップの前に、ライセンスの取得を行ってください。ライセンス取得の方法は以下の方 法があります。既に代理店等から各バージョン対応のライセンスファイル(拡張子が、licのファイル)を受 け取られている場合、このステップは必要ありませんので、P.12の「3-3. ライセンスマネージャのインス トール」にお進みください。

ライセンスサーバーのインストールや構築など、以下のサイトにてご参照いただけます ・ワークフロー:ネットワークライセンスを計画、インストール、環境設定する

https://help.autodesk.com/view/INSTALL\_LICENSE/JPN/?guid=GUID-AD817657-43BD-4571-B8 87-5326B358C54C

#### <方法1:Autodesk アカウント内でネットワークライセンスファイルを生成し、取得する方法>

ご購入時に申請していただきました契約管理者の Autodesk アカウントにて、ネットワークライセンスファ イルを生成、取得できます。異なる製品のライセンスが結合された統合ライセンスも取得できます。自動 発行されますので、即時にご入手いただけます。

➤ Maya 24 シート・非売	品 サブスクリプション・マルチユーザ						
サマリー	非売品 サブスクリプション () 有効期限	契約の詳細					
ダウンロード	バージョン 2020, 2019, 2018, 2017	プラットフォー Linux 64, Mac 6 ム		TODESK. ACCOUNT	ブロファイル	管理	±4−k ←
	シート 24	ライセンスタイ ネットワーク プ	•	ネットワーク ライセンス ファ	イルを生成 🛤	用方法	×
	バージョ アクティペーション() 2020 シリアル/キー ダウンロート 765/11,12		~~ 	ネットワークサーバを定義する	5(E(は、最初(E5	ライセンス サーバ モデルを選択:	
	をなか キタトリーク リイビンス。		22	シングル サーバ		冗長サーバ	分散サーバ
				シングル サーバ モデルの場合、サ を入力します。オートデスクはサーノ のライセンス ファイルを送信します。	ーバのデータ いご対して 1 つ	冗長サーバモデルの場合、3 台のサーバのデー タを入力します。オートデスグは 3 台すべてのシン グル ライセンス ファイルを送信します。	分散サーバモデルの場合、各サーバとシート数の データを入力します。Autodeskは各サーバに対し て個別のライセンスファイルを送信します。
				選択		選択	選択

詳細な手順は以下の URL をご参照ください。

・ライセンスファイルを取得、インストールする

https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/network-licenses/obtainand-install-a-license-file

発行におけるヒント:

- ・異なる製品のライセンスはもちろん、(シリアルの異なる)同じ製品でも、結合して同じライセンスサーバ に載せることが可能ですが、基本的にそれらのライセンスは同日発行していただく必要があります。結 合できるライセンスについての詳細は、以下のサイトをご参照ください。
- ・ライセンスファイルを結合する <u>https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/network-licenses/about-</u> <u>licensing-options-and-tools/combine-license-files</u>
- ・1つのシリアルに複数本のライセンスが含まれる場合、その1部のライセンスの発行も可能です(例:1 0本のライセンスのうちの2本だけ発行)。その場合は「分散サーバ」を選択し、その後のステップで発 行本数を指定してください。

#### <方法2:Autodesk RegisterOnce Web サイトから直接ライセンスを取得する方法>

上記、方法1のオートデスクアカウント内で生成するシステムが実現される前に使用されていた方法です。 個々の製品のライセンスファイルを生成できます。統合ライセンスが必要な場合は、手作業で結合する 必要があります。自動発行されますので、即時にご入手いただけます。

A AUTODESK.	M
Autodesk Product Registration and Activation	製品の登録とアクティベーション
We have upgraded our Sign in system. If you receive the error message "Email address / username and password do not match." while trying to register, click "Forgot?" — then follow the instructions to choose a new password.	ユーザ10 名 内 減快調整 JPN
To register and activate licenses for education institutions*, click the "Register Now" button.	7カウント:
The information you provide all its water by Autobiotis to register and/or its water you antibution code to heap you informed allowed neu- rorinotic and an and a solice and to assess the Ty ou kender these strongs and autobiotical and autobiotic allowed and and and you information to any outdate of Autobiotic or an Autobiotic Biotechard and Autobiotic Reverse (or our registration code), and provide the solice and autobiotic or and antibiotic Biotechard and Autobiotic Reverse (or and and and and code as the "Visitial Agent" builting biotechard Autobiotics or context your local Autobiotic office.	<ul> <li>ホカマージをは、製品の登録とフラティー・シェンク手続に入れて記載。ます。</li> <li>ロバイト、</li> <li>6入7)項目の登場の説明は、トルップアインンを対応できます。</li> </ul>
Guestions7	ロンノイン 編品のオペレーティングシステムを選択して伏さい ⑦
Get an answer now	Windows 🔽
	製品シリアル-番号/ジループ ID (例: 123-12345678) 🕐
Consulabl 2015 Autodank, Inc. All rights cananaed. Land Molicea & Trademark - Disease Doley - Constant Autodank	20 C

<u>https://registeronce.autodesk.com</u>

詳細な手順は以下の URL をご参照ください。

・ライセンスファイルを取得、インストールする - 「統合ライセンスファイル」

https://help.autodesk.com/view/INSTALL\_LICENSE/JPN/?guid=GUID-1D6E9AF0-B693-4C9C-8A DF-EE874FE6600A

<方法3:弊社(ダイキン工業)CG Products サポートセンターに依頼する方法>

以下のライセンスリクエストフォームからご請求ください。 https://www.itec.daikin.co.jp/DC/prd/collection/support/ - 「ライセンスリクエスト」

多数のライセンスを請求される場合や添付ファイルでご請求される場合など、電子メールでのご請求も 可能です。以下の情報を添えて、ご請求ください。

・ご自身の情報:会社名、部署名、お名前、連絡先(E-Mail、TEL)

・製品のシリアル番号(ご購入時のオートデスク社からのご案内メールやオートデスクアカウント内でご 確認いただけます)

・ライセンスタイプ:シングルサーバー/冗長型サーバー/分散型サーバー ※冗長型サーバーは幾つかの問題点が報告されており、推奨されていません。

・ライセンスサーバーとなるマシンの OS、マシン名、イーサネットアドレス(MAC アドレス)

・分散型サーバーにする場合は、各マシンに割り振るライセンス数

※受付時間:月曜日~金曜日 10:00~17:30

(祝祭日・夏季休業・年末年始休業・その他非営業日を除く)

電子メール: <u>cg-support@daikin.co.jp</u> ※1週間程度かかる場合がございます。

3-2. 旧ライセンスマネージャのアンインストール

新規にライセンスマネージャをセットアップされる場合や既に 2020 以降のバージョンに含まれているライ センスマネージャをお使いの場合は、このステップは必要ありません。P.12 の「3-3. ライセンスマネージ ャのインストール」にお進みください。

2019 バージョンでは Autodesk Network License Manager のバージョンを 11.14.1.3 以上、2020~2023 バ ージョンでは 11.16.2.0 以上、2024 バージョンでは 11.18.0.0 以上にする必要があります。それ以前のバー ジョンに含まれていたライセンスマネージャをお使いの場合、アプリケーションが起動しないことがありま すので、あらかじめ旧ライセンスマネージャはアンインストールを行い、P.12 の「3-3. ライセンスマネー ジャのインストール」にて、各バージョンの製品に含まれておりますライセンスマネージャ、もしくは最新版 (11.19.4.1)をダウンロードサイトより取得し、セットアップしてください。

く参考サイト>

・ライセンス発行ソフトウェアをインストールする - 「NLM をアンインストールする」 https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/network-licenses/install-licensing-software

- 念のため、現在使用しているライセン スファイルのバックアップを取っておい てください。
- Autodesk Network License Manager グループに含まれている LMTOOLS Utility を起動します。
- 該当する FLEXnet license service を選択し、「Stop Server」ボタンをクリ ックし、サービスを停止します。
- ④ Windows のコントロールパネル > 「プログラムのアンインストール」にて、
   「 Autodesk Network License Manager」を選択し、アンインストール を行います。





3-3. ライセンスマネージャのインストール

### <参考サイト>

・ライセンス発行ソフトウェアをインストールする - 「NLM をインストールする」

<u>https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/network-licenses/install-licensing-software</u> ※同サイトから Mac OS 版、Linux 版へのリンクもございます。

※同サイトに最新バージョンのライセンスマネージャへのダウンロードリンクもございます。アプリに同梱されて いるバージョンより新しい場合もあり、より安定して運用いただけます。

※2021 以降、Maya2020/MayaLT2020 の場合は、インストーラ解凍後のフォルダにて、C:¥Autodesk¥<解凍フォルダ >¥x64¥Tools¥NLM¥NLM.msi を実行するか、上記サイトより単体のインストーラを入手し、実行してください。



 インストールの完了が表示されたら、 正常にインストールされたかどうか確認してください。デスクトップに "LMTOOLS Utility"アイコンが出来 ているのを確認します。



3-4. ライセンスマネージャのセットアップ

ライセンスマネージャのセットアップを行います。

- ライセンスマネージャのフォルダへ、ライセンスファイル(~.lic)をコピーします(デフォルトでは、 C:¥Autodesk¥Autodesk Network License Manager)。複数のライセンスファイルがある場合には、 ライセンスファイルを結合し、1つのファイルにする必要があります。
- デスクトップにある"LMTOOLS Utility"アイコンをダブルクリックす るか、[スタート > すべてのプロ グラム > Autodesk > Network License Manager > LMTOOLS Utility]を実行します。



LMTOOLS Utility が起動したら。
 [Config Service]タブをクリックし、
 以下の項目を指定します。

設定後、"Save Services"ボタンをク リックします。

MTOOLS by Flexera Software I	TC	– 🗆 X
File Edit Mode Help		
Service/License File   System Se	ttings   Utilities   Start/Stop/Reread   Server Status   Server Diags	Config Services Borrowing
Configure Service Service Name	Autodesk License Manager	Save Service Remove Service
Path to the Improve file	Ci#Autodesk#Network License Manager#imgrd.ex Ci#Autodesk#Network License Manager#imgrd.ex Di#Autodesk#Network License Manager#imgrd.ex Browse	
Path to the license Path to the debug log file	C:¥Autodesk¥Network License Manager¥ADLMIc Browse	View Log Close Log
🔽 Start Server at Po	wer Up 🔽 Use Services	

項目	設定内容	設定例
Service Name	サービス名	Autodesk License Manager
Path to the lmgrd.exe file	Imgrd.exe ファイルを指定	C:¥Autodesk¥Autodesk Network License Manager¥Imgrd.exe
Path to the license file	ライセンスファイルを指定 *1	C:¥Autodesk¥Autodesk Network License Manager¥Maya2023license.lic
Path to the debug log file	ログファイルを指定 *2	C:¥Autodesk¥Autodesk Network License Manager¥autodesk.log
Start Server at Power Up	マシン起動時に自動スタート	ON にする(推奨)
Use Services	サービスの有効/無効	ON にする(必須)

\*1:複数のライセンスファイルがある場合はライセンスファイルを結合してください。フォルダを指定すれば その下の .lic 拡張子を持つライセンスファイルがすべて参照されますが、ライセンス取得順がコントロール できない問題が生じることがありますのでお勧めしておりません。

\*2:存在しない場合は、自動的に作成されます。

く参考サイトン

・概要 – ライセンス オプションとツール

パッケージライセンス(前バージョンを含むライセンス)、カスケードライセンス(単体、suite ライセンスの混 在環境での優先度)などの記述があります。

<u>https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/network-licenses/about-licenses/abou</u>

④ [Start/Stop/Reread]タブをクリック
 し、[Stop Server]→[Start Server]
 の順でクリックします。

※ウィンドウ下のメッセージボックスに 「Server Start Successful」と表示される ことを確認してください。

 ⑤ [Server Status] タブの "Perform Status Enquiry"ボタンを押して、ラ イセンス FEATURE のリリース状態 とクライアント数を確認してください。 また、ここで、ライセンスマネージャの バージョンも表示されますので、 2019 の場合は、v11.14.1.3 以上、 2020、2021、2022、2023 の場合は、

v11.16.2 以上、2024 の場合は、

v11.18.0.0 以上であるかご確認くだ

ne cuit moue neip	
Service/License File   System Settings   Utilities S	tart/Stop/Reread Server Status Server Diags Config Services Borrowing
FLEXing	at license services installed on this computer ef: License manager
Start Server Advanced settings >>	Stop Server ReRead License File Force Server Shutdown NDTE: This box must be checked to shut down a license server when licenses are borrowed.
Using License File: C:\Program Files (x86)\Autode	esk Network License Manager\licenses
Using License File: C:\Program Files (x86)\Autode	esk Network License Manager/licenses
Using License File: C:\Program Files (x86)\Autode	esk Network Licence Manage/Nicenses
Using License File: C.\Program Files (x86)\4utode	esk Network License Manager/Licenses
Using License File: C.VProgram Files (#86)VAutode MTOOLS by Flexera Software LLC ile Edit Mode Help	esk Network License Manager Licenses
Using License File: C.VProgram Files (#86)VAutode MTOOLS by Flexera Software LLC ile Edit Mode Help erwice/License File   System Settings   Utilities   S	esk Network License Manager\licenses
Using License File: C:VProgram Files (#86)VAutode MTOOLS by Flexera Software LLC ile Edit Mode Help iervice/License File   System Settings   Utilities   S Helps to monitor the status of network licensing	esk Network License ManagerVicenses Xetwork License ManagerVicenses Xetwork License ManagerVicenses
Using License File: C:VProgram Files (#86)/Autode MTOOLS by Flexera Software LLC ile Edit Mode Help Ierrice/License File   System Settings   Utilities   S Helps to monitor the status of network licensing	esk Network License ManagerVicenses
Using License File: C:VProgram Files (#86)/Autode MTOOLS by Flexera Software LLC rile Edit Mode Help Ierrice/License File   System Settings   Utilities   S Helps to monitor the status of network licensing Perform Status Enquiry	esk Network License ManagerVicenses
Using License File: C:\Program Files (W85)\Autode MTOOLS by Flexera Software LLC File Edit Mode Help Service/License File   System Settines   Utilities   S Helps to monitor the status of network licensing Perform Status Enquiry	esk Network License ManagerVicenses
Using License File: C:VProgram Files (#85)/Autode MTOOLS by Flexera Software LLC File Edit Mode Help Service/License File   System Settings   Utilities   S Helps to monitor the status of network licensing Perform Status Enquiry VVRDPR020161alicense.lic:	esk Network License ManagerVicenses
Using License File: C:\Program Files (#85)\Autode MTOOLS by Flexera Software LLC Tile Edit Mode Help Service/License File   System Settines   Utilities   S Helps to monitor the status of network licensine Perform Status Enquiry \VRDPR02016jalicense.lic:	esk Network License Manager Licenses  -  X Start/Stop/Reread Server Status Server Diags Donfe Services Borrowine  Options Individual Peeture Server Name

Using License File: C:¥Autodesk¥Network License Manager¥licenses

adskflex: UP v11.13.1

⑥ 必要に応じて、ファイアウォールの例外登録を行ってください。

<ポート番号を例外登録する場合>

ポート番号:	
2080/TCP	※adskflex. exe で使用します。
27000~27009/TCP	※Imgrd. exe で使用します。

<プログラムを例外登録する場合>

プログラム:

さい。

C:¥Autodesk¥Autodesk Network License Manager¥Imgrd.exe
C:¥Autodesk¥Autodesk Network License Manager¥adskflex.exe

3-5. ライセンスの移設、再取得

ライセンスサーバーマシンを変更する場合は、新しいマシンの情報に基づいて、通常の方法(P.8「3-1. ラ イセンスの取得」)で、ライセンスを再取得していただき、旧ライセンスサーバーからはライセンスファイルを 削除してください。

※弊社のライセンスリクエストフォームからも申請できますが、1~3営業日かかる場合がございます。 また、コメント欄に移設である旨、ご記入ください。 https://www.itec.daikin.co.jp/DC/prd/collection/support/ - 「ライセンスリクエスト」

## 4. クライアント側でのインストール・セットアップ

- ・ 事前にライセンスタイプをご確認ください。(確認方法は、P.6 をご参照ください)
- ・ シングルユーザーの場合は、起動時にシリアル番号、プロダクトキーが必要です。(Autodesk アカウントの 該当製品の欄やオートデスク社からのご案内メールなどに記載されています)
- ・ マルチユーザーの場合は、ライセンスサーバマシンとpingコマンドで通信ができることを確認しておいてください。名前解決がされていない場合は、IPアドレスで指定し通信できることを確認してください。
- ・ インストールには管理者権限が必要です。
- ・ Windows 11/Windows 10/Windows 8 環境では UAC 無効状態での作業を推奨します。

## 4-1. アプリケーションのインストール(通常のインストール)

※スクリーンショットは 3ds Max 2023 のものですが、他の製品でも同様なステップでインストールできます。

Autodesk アカウントでログインして、「今すぐインストール」、もしくはダウンロードした .exe 形式のファイルからインストーラを起動します。



Autodesk アカウント: https://accounts.autodesk.com

※2023 では、ダウンロード時に使用 許諾契約書が表示されます。使用許 諾契約書を読み、同意できるようでし たら「同意する」を選択します。同意で きない場合は「同意しない」を選択して ください。

※Collection や Suite の場合、一体 化したインストーラは存在しません ので、製品毎にインストールを行っ てください。

② インストール先を選択し、『次へ』 をクリックして進みます。



 追加でインストールしたいコンポ ーネントを選択(チェックマーク) し、「インストール」を選択します。

※アプリケーションによっては、アプリ ケーション下部にマウスカーソルを移 動すると、「詳細設定」を行うことがで きるものがあります。 サブコンポーネントやサービスパック

のインストールが指定できます。

 ④「インストール」をクリックすると、 インストールが開始されます。イ ンストールが終了するまで、数分 ~数十分かかります。



#### ※3ds Max 2020 の例





⑤ インストールが終了したら、エラーが出力されていないか確認してください。再起動を促してくる場合は、再起動してください。

セットアップログは、Windows 内の temp フォルダに保存されます。(<製 品名とバージョン>Setup.log) Windows エクスプローラのアドレス バーに %TEMP% と入力して開くフ オルダです。 [例] C:¥Users¥<username>¥AppData¥Loca|¥Temp

3ds Max 2023

3

⑥「開始」をクリックし、製品を起動します。ライセンスの種類を聞いてきますので、お持ちのライセンスタイプに従って、選択してください。

※【自分のライセンスタイプは何 ですか?】や【選択のヒント】をクリ ックするとそれぞれの説明が表 示されます。

●シングルユーザ(サブスクリプション契約のシリアル番号ライセンスまたは、保守プラン)

【シリアル番号を入力】をクリック

Т

●マルチユーザ(サブスクリプション契約の ネットワークまたは、保守プラン)

【マルチユーザ】または【ネットワークラ イセンスを使用】をクリック

### ※以下のライセンスタイプは選択しな いようお願い致します。(詳細はサイン イン版インストールガイドをご参照くだ さい)

●シングルユーザ(ライセンスタイフ<sup>°</sup>が Autodesk ID または、サフ<sup>\*</sup>スクリフ<sup>°</sup>ション 契約のスタント<sup>\*</sup>アロン)

↓ 【Autodesk ID でサインイン】、【シン グルユーザ】または【サインイン】をク リック



# <2021,2022>

MAYA'			,
	それで	は始めましょう	
	(8) Au	todesk ID でサインイン	
	他のライセンス タイプ		
	シリアル番号を入力	ネットワークライセンスを使用	

### <2020, 2019>



4-2. ネットワーク配置によるインストール、サイレントインストール

多数のコンピュータに同じ設定でインストールする場合やサイレントインストールしたい場合など、便利なインストール方法です。ある程度の知識が必要となりますので、詳細は以下のサイトをご参照ください。

・改善されたインストールサービスの製品のサイレントインストール
 <u>https://help.autodesk.com/view/INSTALL\_LICENSE/JPN/?guid=GUID-4D762D36-E521-4D8D-8A48-B41</u>

 FE2DDF381
 ※2020 以降の製品でご使用になれます。

・Maya のネットワーク配置(Maya2020)

https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2020/JPN/?guid=GUID-FBFA0C09-8E21-4EA1-95CD-E47A40D 7C9F0

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/H ow-to-create-Maya-2020-network-deployment-Windows.html

・クラシック インストールサービスを使用してネットワーク配置を作成する(上記以外) <u>https://help.autodesk.com/view/INSTALL\_LICENSE/JPN/?guid=GUID-D3E6CC71-2199-471A-907C-186</u> <u>85696A7E3</u> 4-3. アプリケーションの起動とアクティベート

■ ソフトウェアを起動するには

起動時に表示される、インストール形態を聞いてくるダイアログについて、2017 製品以降に準じて記述さ れています。

https://help.autodesk.com/view/INSTALL\_LICENSE/JPN/?guid=GUID-2D94BBD7-34EE-4603-872C -D632CC600FEA

初回の起動時に、使用するライセンスの種類を選択しますが、【シリアル番号を入力】、【ネットワークライセンスを使用】をクリックした場合の手順を示します。



4-4. 使用するライセンス種類の変更

マルチユーザーライセンスやシングルユーザーライセンスなど複数のライセンスを所有している環境で、どのライセンスを使用するかを切り替えることができます。

① メニュー右上のプルダウンから「ライセ	
ンスの管理」を選択します。	※Maya LT の例
	ーフエス デフォーム UV マーケットブレイス Qubel ヘルプ ワークスペース: Maya クラシック
	日      🖌 うイセンスを管理
② 「ライセンスの種類を変更」をクリック	ライゼンス マネージャ *
します。	ライセンスは現在このアプリケーションが使用しています
	> Autodesk Maya 2017 デバイスライセンス 0元品 ライセンスの連邦を変更
	Autodesk プラヴイン、アドオン、Extension
	現在、このセッションで使用中の宙加ライセンスはありません。ブラヴイン、アドオン、Extension ライ
	センスを管理するには、関連した機能を使用してください。
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	M AUTODESK *
	ライセンスの種類を変更
	使用したい他の種類のライゼンスをお持ちですか?
	ここで種類を変更しても、作業内容は失われません。アプリケーションを閉じる前に作業内容を保存することができます。次にアプリケーションを起動したときに、他の種類のライゼンスを選択できます。
	<u>☆</u> ★+>セル
	P Autodeck Maya IT 2017
3 一旦、アノリを終了しまりのじ、保存	Autodesk Maya LT 2017 を終了しようとしています。
りるかどうか頃にてきまり。	
	名前を付けて保存 保存せずに終了
④ 再起動すると、使用するライセンス種	M AUTODESK' ×
類を選択できます。	それでは始めましょう
	シリアル番号を入力 ネットワークライゼン スを使用
	ライセンスの種類を選択します。
	30からない場所 超数のにレト ▶

ダイキン工業株式会社

4-5.参照するライセンスサーバーの追加、変更(マルチユーザーのみ)

マルチユーザー環境にて、クライアントが参照するライセンスサーバーは、環境変数、またはファイル内の 記述で指定することができます。

前述のP.19「4-3. アプリケーションの起動とアクティベート」で「ネットワークライセンスを使用」で指定した ライセンスサーバーから変更もしくは追加したいときは以下の指定方法で変更してください。 ※優先度の高い順で記述しています。

<環境変数、ADSKFLEX\_LICENSE\_FILE による方法>

この方法は、複数のライセンスサーバーを指定する際に便利です。記述順に検索し、空いているライセンスを取得することができます。

- 1. クライアントの PC で「マイコンピュータ」を右クリック > プロパティ を選択します。
- 2. [システムのプロパティ]ダイアログで、[詳細設定]タブを選択します。

>ステムのフロパティ ? 🛛
全般 コンピュータ名 ハードウェア 詳細設定 システムの復元 自動更新 リモート
Administrator としてログオンしない場合は、これらのほとんどの変更はできません。
パフォーマンス 観覚効果、プロセッサのスケジュール、メモリ使用、および仮想メモリ
設定⑤
ユーザー プロファイル ログオンに関連したデスクトップ設定
記動と回復 システム記動、システム認定で、およびデバッグ情報目
設定①
□ 環境変数( <u>1)</u> エラー報告(B)
OK キャンセル 遠用( <u>A</u> )

- 3. ダイアログ下段の[環境変数]を押します。
- 4. [環境変数]ダイアログ下段の[システム環境変数]領域 > 新規 を押します。

変数	値
CG_BIN_PATH	C:¥Program Files¥NVIDIA Corporation¥Cg¥bin
CG_INC_PATH	C¥Program Files¥NVIDIA Corporation¥Cg¥inc
CG_LIB_PATH	C#Program Files#NVIDIA Corporation#Cg#lib
LIB	G¥Program Files¥Microsoft Visual Studio .NE.
	新規(N) 編集(E) 削除(D)
ステム環境変数( <u>S</u> )	
(ステム環境変数(S)) 変数	(@
マテム環境変数( <u>S</u> ) 変数 CG_BIN_PATH	値 C#Program Files¥NV/IDIA Corporation#CeVbin
ステム環境変数(S) 変数 CG_BIN_PATH CG_INC_PATH	f@ CVProgram FilesWNVIDIA CorporationWCeVbin CVProgram FilesWNVIDIA CorporationWCeVFinc.
ステム環境変数(S) 変数 CG_BIN_PATH CG_INC_PATH CG_LIB_PATH CLISSEDATH	fit C¥Program Files¥NVIDIA Corporation¥Ce¥bin C¥Program Files¥NVIDIA Corporation¥Ce¥in C¥Program Files¥NVIDIA Corporation¥Ce¥itib
ステム環境変数(S) 変数 CG_BIN_PATH CG_INC_PATH CG_IB_PATH CLASSPATH CLASSPATH ComSnec	18 CHPogram FilesHNVIDIA CorporationVCeVin CHPogram FilesHNVIDIA CorporationVCeVinc. CHPogram FilesHNVIDIA CorporationVCeVinc. CHPogram FilesHJBACSTRONG CHPogram FilesHJBACSTRONG CHPOgram FilesHJBACSTRONG CHPOgram FilesHJBACSTRONG CHPOgram FilesHJBACSTRONG CHPOgram FilesHJBACSTRONG CHPOGRAM CHP
マテム環境変数(S) 変数 CG_BIN_PATH CG_INC_PATH CG_LIB_PATH CLASSPATH ComSnec	CHProgram FilesHIVIDIA CorporationWCeWin CHProgram FilesHIVIDIA CORPORATION CHPROgram FILESHIVIDIA CORPORATION C

5. 新しいシステム変数として以下を設定します。

変数名: ADSKFLEX\_LICENSE\_FILE 変数值: @PC\_AAA;@PC\_BBB

のように、セミコロンをはさんで「@」の後にライセンスサーバー名を入力します。

新しいシステム変数	? 🛛
変数名(N):	ADSKFLEX_LICENSE_FILE
変数値(⊻):	@PC_AAA;@PC_BBB
	OK キャンセル

6. [OK]ですべてのダイアログを閉じ、クライアント PC を再起動します。

#### <LICPATH.LIC を参照する方法>

以下のフォルダ内のLICPATH.LIC内の記述で指定する方法です。 複数のライセンスサーバーの指定はできません。 Ver2020以降: C:¥ProgramData¥Autodesk¥AdskLicensingService¥<[プロダクトキー]\_[バージョン]> Ver2017-2019: C:¥ProgramData¥Autodesk¥CLM¥LGS¥<[プロダクトキー]\_[バージョン]> ※LICPATH.LICは、通常は、起動時にサーバを指定して製品が正常に起動できた後に作成 されます。 ※既に他のAutodesk製品や他のバージョンでサーバが指定されている場合は、存在しないこ とがあります。

【例】 PC\_AAA をライセンスサーバーとする場合 SERVER PC\_AAA 00000000000 USE\_SERVER

<参考サイト>

 ネットワークライセンス製品で使用される LICPATH.LIC ファイルはどこに保存されていますか https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcartic les/kA93g0000000ENp.html

#### く注意>

Administrator 権限があるログインアカウントで、一旦起動が成功すると、レジストリへ登録され、以後それが参照されます。上記のいずれの設定も効かない場合、レジストリへ登録されている可能性があります。 レジストリの設定を修正するか、クリアしてみてください。

レジストリエディタは、コマンドプロンプト、もしくは、Windows メニューから、[ここに入力して検索]にて、 regedit と入力して起動します。

登録されるキーは OS によって異なりますので、検索対象を「値」とし、ADSKFLEX\_LICENSE\_FILE を検索してください。

通常、以下に登録されています。

Windows 11/Windows 10/Windows 8 の場合: HKEY\_CURRENT\_USER¥Software¥FLEXIm License Manager¥ADSKFLEX\_LICENSE\_FILE

🔎 regedit	唐 レジストリ エディター	
📲 🔎 🛱 🤗 🎬	ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ヘルプ(H)     Sim 種類 データ     etc     botrote Bytes     etc     fabric Engine     ADSKPLEX_LICENSE FILE REG_SZ     (種の設定なし)	
検索 検索する値(N): ADSKFLEX_LICENSE_FILE] 次在検索(F)	Infare     Infare	
検索対象 マキー(x) マ 信(v) デ ー (x)D	Green	
□ 完全に一致するものだけを検索(W)	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	• •

## 4-6.前バージョンの使用

有効なサブスクリプション、または有効な保守プランをお持ちの場合は、前バージョンを使用できます。 Autodesk アカウントにログインして、シリアルの発行やインストール、インストーラのダウンロードが可能 です。

サブスクリプション契約直後は、まだデータベースに反映されていないため、「シリアル番号を取得」をクリ ックするとエラーになることがございます。契約開始日から少なくとも 24 時間お待ちいただいた後にシリア ル番号の取得をお試しください。

	<シング 川	/ユ <b>ー</b> ザー>			くマルチ.	ューザー>
AutoCAD LT 12 シート、非売	「品 サブスクリプション . シングルユーザ		≛ :	Maya (10) 243-1-3	) 売品 サブスクリプション、マルチユーザ	۵. ۱
サマリー	非売品 サブスクリプション 🕒	詳細を表示		サマリー	非売品 サブスクリプション 〇	詳細を表示
SU27L編号	パージョン 2016, 2017, 2019	プラットフォー Win 32, Win 33, Win 34 ム うイビス タイ スタンドプロン プ		シリアル番号	パージョン 2018,2017,2018,2005 シート 2: パージョン プロダクトキーとシリアル 2018 パージョン アロダクトキーとシリアル 2018 パージョン アロダクトキーとシリアル 2018 パージョン スロダクトキーとシリアル 2018 パージョン スロダクトキーとシリアル 2019 パージョン スロダクトキーとシリアル 2010 パージョン スロダクトキーとシリアル 2010 パージョン スロダクトキーとシリアル 2010 パージョン スロダクトキーとシリアル 2010 パージョン スロダクトキーとシリアル 2010 パージョン スロダクトキーとシリアル 2010 パージョン スロダクトキーとシリアル	プラットフォー Linux 64, Mar 64, Mar 64, Mar 64, Mar 64, Mar 67, J タイセンスタイネットワーク プ プ プ プ プ プ プ イ 小 生 生 二 ス ク イ ネ ットワーク プ プ プ プ イ イ ネ ットワーク プ プ プ イ イ ネ ットワーク プ プ プ イ イ ネ ットワーク プ プ イ イ ネ ットワーク プ プ プ イ イ ネ ットワーク プ プ プ イ イ ネ ットワーク プ プ プ イ イ ネ ットワーク プ プ イ ネ ットワーク プ プ イ イ ネ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
5748	へルプをがウンロード中 ヘルプをインストール中	痛感強化 変数プログラムとアドオン		1¥¥HE	ヘルプをダウンロード中 ヘルプをインストール中	編載書む 実施プログラムとアドオン
[サインイ するだけ <sup>-</sup> [シリアル クリック、る と、シリア	[サインイン]となっていれば、起動時にサインイン するだけで起動できます。 [シリアル番号を取得]となっている場合は、それを クリック、または、[ダウンロード]リンクをクリックする と、シリアルが自動的に発行されます。			最新バー と、過去: ョン)を含 れます。	-ジョンのライセ 3バージョン(製 む形式(パック	zンスファイルを取得する はによっては4~5バージ ージライセンス)で発行さ

<参考サイト>

・使用可能な製品バージョン https://www.autodesk.co.jp/support/account/manage/versions/previous-versions

・旧バージョンをダウンロードする https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/individuals/configure-install/do wnload-previous-versions

## く前バージョンライフサイクルについて>

・製品サポートのライフサイクル https://www.autodesk.co.jp/support/account/manage/versions/support-lifecycle 4-7. Arnold レンダーノードのインストール/設定(スタンドアロンレンダーを使用される場合)

Arnold レンダラを使用したレンダーファーム等を構築される場合やローカルマシンでバッチレンダリングされる場合などでは、Arnold のレンダリングライセンスの設定およびレンダーノードへのインストールが必要です。サブスクリプション特典の「クラウド利用権」により、クラウドでの運用も可能です。

<参考サイト>

・ライセンス管理ホーム - Arnold User Guide

https://help.autodesk.com/view/ARNOL/JPN/?guid=arnold\_user\_guide\_arnold\_setup\_ac\_licen\_sing\_home\_html

・Arnold レンダリングファームを設定する方法 <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JP</u> N/How-to-set-up-an-Arnold-Render-Farm.html

・サブスクリプションの特典に関するよくある質問(FAQ):3ds Max および Maya のクラウド利用権 <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JP</u> N/Subscription-Benefits-FAQ-Cloud-Rights.html

※以下の手順はWindows版での設定方法です。Mac版、Linux版での設定方法はこのサイトをご参照ください。

※M&E Collection (シングルユーザ/マルチユーザ)には、Arnold 2023/2022/2020/2018 ライセンスが5本含まれています。

※2020 以降の M&E Collection マルチユーザライセンスには、Arnold もライセンスファイル内に含まれておりますので、 新たにご取得いただく必要はありません。

※M&E Collection シングルユーザでは、Arnold もシングルユーザにするか、マルチユーザにするかご購入時に選択 可能です。ただし、シングルユーザをご選択いただいた場合は、指名ユーザのみでの使用に限定されますので、実質、 共有のレンダーファームなどでご使用いただくことはできません。このため、レンダーファームでのご使用には、マルチ ユーザをご選択いただくことをお勧めしています。Arnold シングルユーザはローカルマシンで手軽にバッチレンダリン グを行いたい場合などに適しています。

※現在、M&E Collection 付属の Arnold をシングルユーザライセンスでご使用されており、マルチユーザライセンスに 変更をご希望される場合は、弊社サポートまでご連絡ください。

サポートサイト: <u>https://www.itec.daikin.co.jp/DC/prd/collection/support/</u>-「サポートリクエスト」

① レンダーノードへの Arnold レンダラのインストール

レンダーノードにて、Maya もしくは 3ds Max にて、Arnold レンダラを使用するよう設定したシーンをレ ンダリングするためには(Maya の Render.exe コマンド、3ds Max の 3dsmaxcmd.exe コマンドを使 用の場合)、通常の方法で Maya もしくは 3ds Max をインストールします。このとき、サブコンポーネン トにて、Arnold が選択されているのを確認します。

※3ds Max2021 以降では、デフォルトレンダラが Arnold に変更されていますので、強制的にインスト ールされます。(サブコンポーネントにリストアップされず、OFF にできません)

- ×	🔺 Autodesk 3ds Max 2020 - 🗆 🗙
M AUTODESK Maya 2023	AUTODESK' 3DS MAX' 2020         ▲ AUTODESK.           021-65 + 021-5008888         ▲           ▲ Autodesk* 3ds Max* 2020         ▲           ▲ 2001/til®/27>88         ▲
追加のコンボーネントを選択	Ruteriel Elknoy 2029 - Medium Eschdrine Liknoy     Autoriel Forvertan Server Engine For 3da Mar 2023
MayaUSD Extension     Bifrost Extension	Addresses WebFaller シブリングと思わせいサイドリングングのほどあめんキャ うAddresses Pacel # 2020 Interspectability for Addresses # See Mar 2020 Addresses # Reviet * ソフトウェアを使用してそくディジングーが形式を支出します。
✓ Substance	○ Autodexit® Crivil View 2020 Griet 2:92/TPT AutoCAD Cent 30 C 3 htt Max の様で日動化された反復(ワークアローを 気気でを含まる)により。 ○ Annoid Renders for Autodexit® 3 ht Max® 2020 (MARNok)
	ມສ Mar 2000 0017 Annold 2 2274 / 22737- <b>4224 - Acottenia</b> ⊡ Annolenia das Mar 2000 0772019-75 2ya-1509-141745
民るインストール	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

<Maya2023 の場合>

<3ds Max 2020 の場合>

マルチユーザの場合、Autodesk 製品のライセンスサーバー対応のため、Arnold レンダラの kick.exe は、ver5.0.1 以上である必要があります。

シングルユーザの場合、サインインライセンス対応のため、Arnold レンダラの kick.exe は、ver6.0 以 上である必要があります。

コマンドプロンプトから以下のコマンドにてバージョンが確認できます。

バージョンが古い場合、最新の Update 版を Autodesk アカウントからダウンロード、適用してみてく ださい。

Autodesk アカウント: <u>https://manage.autodesk.com/</u>

•Maya2020 以降の場合: ※ver6.0 以上がインストールされています。

"C:¥Program Files¥Autodesk¥Arnold¥maya<ver>¥bin¥kick.exe" —version •Maya2019 の場合:

C:¥solidangle¥mtoadeploy¥2019¥bin¥kick.exe --version

・3ds Max 2022 以降の場合:

"C:\ProgramData\Autodesk\ApplicationPlugins\MAXtoA\_<ver>\kick.exe" --version •3ds Max 2021 の場合: ※ver6.0 以上がインストールされています。

"C:¥Program Files¥Autodesk¥3ds Max 2021¥ApplicationPlugins¥MAXtoA¥kick.exe" — version •3ds Max 2020 の場合:

"C:¥ProgramData¥Autodesk¥ApplicationPlugins¥MAXtoA\_2020¥kick.exe" —version •3ds Max 2019 の場合:

"C:\ProgramData\Autodesk\ApplicationPlugins\MAXtoA\kick.exe" --version

② お持ちの Arnold のライセンス形態によって、ライセンス設定を行ってください。

くマルチユーザーライセンスの場合>

② -1. Arnold レンダリングライセンスの取得

※M&E Collection マルチユーザライセンスをお持ちの場合には Arnold が5本含まれておりま すので、このステップは不要です。②-2. へお進みください。

以下のサイトの方法で Arnold レンダリングライセンスを取得し、新規ライセンスサーバーを設定、 もしくは既存のライセンスサーバーのライセンスファイルにマージします。マージ後はライセンス サーバーを再起動します。

・ライセンスファイルを取得、インストールする

https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/network-licenses/ob tain-and-install-a-license-file

ណ	ホーム	
ଳ	製品とサービス	. ←
Ŷ	すべての製品とサービス 製品のアップデート カスタムインストール 体験中	Arnold     Another Sector and Another Carlo ray tracing renderer built for the demands of Feature-length animation and     vesual effects.
*	ユーザ管理	
	ユーザ別	
	製品別	2024 2023 2022 2020
	クルーフ州 クラシック ユーザ管理	
E	請求と注文	win 64 ライセンスの詳細 ×
	サブスクリプションと契約 見積り	ダウンロー この製品は、製品を起動して Autodesk Account にサインインすると単称されます。
	調求者とクレンット メモ 注文履歴	Retwork License Manager 利用可能なダウンロ ネットフークライゼンスファイルを主点
í,	レポート	アップデート シリアル描号
	インサイト	リリース年 - シリアル番号/プロダクト キー
	使用状況レポート	
	シートの使用状況	
	トークンの使用状況 クラウド サービスの使用分別	
	ユーザ別クラウド サービス使用 状況	シリアル番号が見つかりませんかっ血ルズ
ブラ	イバシーノクッキー	-

② -2. 以下の方法でライセンスサーバーを指定します。

## 【特定のレンダリング用アカウントがある場合】

レンダリング用アカウントにログインし、ArnoldLicenseManager を使用してライセンスサーバーを指定します。

Maya: C:¥Program Files¥Autodesk¥Arnold¥maya<ver>¥bin¥ArnoldLicenseManager. exe 3dsMax: C:¥ProgramData¥Autodesk¥ApplicationPlugins¥MAXtoA\_<ver>¥ArnoldLicenseManager. exe を管理者権限で起動、もしくは Maya や 3ds Max を起動した後、Arnold プルダウンにて、 Licensing > License Manager を起動、プルダウンから"Network Licensing"を選択しま す。"Add"ボタンでライセンスサーバーを指定します。(シングルユーザから切り替える場合は、 License > Switch to Network Licensing)



設定は以下に保存されています。アカウントに依存しますので、複数のレンダリング用アカウントが存在する場合は、アカウント毎に実施する必要があります。 C:¥Users¥<username>¥AppData¥Local¥Autodesk¥Arnold¥config

【特定のレンダリング用アカウントが無い場合】

いずれのアカウントでも有効なライセンスサーバー指定方法として、システム環境変数、 ADSKFLEX\_LICENSE\_FILE を使用してライセンスサーバーを指定します。

ADSKFLEX\_LICENSE\_FILE = @license\_server\_name or @IP\_Address

環境変数		
- ishizaki のユーザー環境変数(U)		
変数 OneDrive Path TEMP TIMP	健 C¥User¥ishizaki¥OneDrive C¥User¥ishizaki¥AppData¥Roaming¥Python¥Scripts,C¥User C¥User¥ishizaki¥AppData¥Local¥Temp C¥User¥ishizaki¥AppData¥Local¥Temp	変数値の設定例: @server1 @server1;@server2;@193.45.12.4 2080@server1;2080@server2;2080@server3 ※セミコロンで区切って、複数指定可能です。
ジステム環境変数(S)     変数     ADSK_3DSMAX_x64_2017     ADSK_3DSMAX_x64_2018     ADSK_GDSMAX_x64_2018	C¥Program Files¥Autodesk¥3ds Max 2017¥     C¥Program Files¥Autodesk¥3ds Max 2018¥     csec	※port@server の形式でポート番号が指定できます。
ADSK_CEM_WPAD_PROXY. ADSKFLEX_LICENSE_FILE asl log	Destination=file	システム変数の編集 ×
CM2015DIR ComSpec	CVProgram Files (x86)/Common Files/Autodesk Sharedi/Mat CVPVIDOWSSystem322cmd.exe	支数名(N): ADSKFLEX_LICENSE_FILE
		ディレクトリの参照(D) ファイルの参照(F) OK キャンセル

#### く参考サイトン

 ・環境変数 ADSKFLEX\_LICENSE\_FILE を使用してライセンス サーバを指定する方法 https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdca rticles/JPN/How-to-specify-license-servers-using-the-ADSKFLEX-LICENSE-FILE-e nvironment-variable-s.html

<シングルユーザーライセンスの場合>

- ② -1. あらかじめ、Arnold 単体ライセンスもしくは Arnold を含む M&E Collection のシングル ユーザライセンスを、P.エラー! ブックマークが定義されていません。「エラー! 参照元が見つ かりません。. エラー! 参照元が見つかりません。」の手順にて、指名ユーザに割り付けてお きます。
- ② -2. レンダリングで使用するアカウントでログインし、Arnold ライセンスマネージャにて、サインインします

Maya: C:¥Program Files¥Autodesk¥Arnold¥maya<ver>¥bin¥ArnoldLicenseManager.exe 3dsMax: C:¥ProgramData¥Autodesk¥ApplicationPlugins¥MAXtoA\_<ver>¥ArnoldLicenseManager.exe を管理者権限で起動、もしくは Maya や 3ds Max を起動した後、Arnold プルダウンにて、 Licensing > License Managerを起動、Single-user から、Autodesk ID でサインインします (マルチューザから切り替える場合は、License > Switch to Single-user Licensing)。

Arnold へいプ	A model linear Manager	
▶ Render	Arnoid License Manager	1991
7 Open Arnold RenderView	File License Help	🔛 Arnold License Manager
Scene Export +	·	
Lights	Network Liesensing	File License Help
Operators		
Standin	Network Licensing	Single-Hear Licensing -
S Curve Collector	RLM (legacy)	
Volume	Server list is currently over	
Flush Caches		
Licensing  License Manager	🔛 Arnold License Manager	Autodesk ID
Help   Licensing Help		Sign In Sign Out
About     Purchase Subs	File License Help	Sign maa Sign Out
	Single-User Licensing 🔻	Chattan
		oraius
	Autodesk ID:	Arnold Version: 7.1.0.0 (2023.0.0.F)
	Cine In Sine Out	
	Sign In Sign Out	
		License available
	Ctatura	Expiration date: 2023-
	Status	
	No license information available	

設定は以下に保存されています。アカウントに依存しますので、複数のレンダリング用アカウント が存在する場合は、アカウント毎に実施する必要があります。 C:¥Users¥<username>¥AppData¥Loca1¥Autodesk¥Arno1d¥config 5.トラブルシューティング

本インストールガイドの手順通りにインストールしたにもかかわらず、起動しない場合は以下の項目をチェックしてみてください。

5-1. マルチユーザーのトラブルシューティング

#### く症状>

 ネットワークライセンスでインストールしたにもかかわらず、スタンドアロンアクティベーションの画面 が表示される



FLEXnet License Finder または「有効なライセンスが取得できない」が表示される

FLEXnet License Finder	🎩 ライセンス エラー	? 🛛
Your application was not able to obtain a license because the FLEXnet license server manager could not determine where to find the licensing data it needs. Please choose one of the following:	Network License Manage きませんでした。 まだうイセンスにアクセスできない場合は、シ エラー (-16570.10085)	r は有効なライセンスを取得で ステム管理者にお問い合わせください。
Specify the License Server System     Specify the License File	A Licensing Error	ि सिंध हा स्ट
Copyright (c) 1999-2008 Acresso Software Inc.	A valid license could no network license manage If you are still unable to access a licens Error (0.0.0)	t be obtained by the er. e, contact your system administrator.
	4	Close

ロチェック1:以下のサイトにて、該当する FLEXnet のエラーコードが無いかチェックしてください。

・FLEXnetの一般的なエラーコード

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/ JPN/Common-FlexNet-error-codes.html

□チェック2:<u>ライセンスサーバは適切なバージョンで、正常に起動していますか?</u>

- デスクトップもしくは下記パスに存在する LMTools を起動します。 C:¥Autodesk¥Network License Manager¥Imtools. exe
- ② [Service/License File]タブにて、"Configuration using Services"を選択し、設定したライセンスサ ービスを選択します。さらに、"LMTOOLS ignores license file path environment variables"に チェックを入れます。
- ③ [Server Status]タブをクリックし、[Perform Status Enquiry]ボタンを押します。
- ④以下のように表示されているか確認します。

Status

Flexible License Manager status on Mon 4/12/2021 11:24 [Detecting Imgrd processes...] License server status: 27000@サーバマシン名 License file(s) on サーバマシン名: 使用しているライセンスのファイルパス: サーバマシン名: license server UP (MASTER) v11.18.0 (※2) Vendor daemon status (on サーバマシン名): adskflex: UP v11.18.0 Feature usage info: Users of XXXXXXXXX(※1): (Total of 1 license issued: Total of 0 licenses in use) . . (※1)製品固有の FEATURE 名が表示されます。製品によっては FEATURE 行が複数存在するものもあります。

(※2)2024 以降の場合は、v11.18.0.0 以上、2020 以降の製品の場合は、v11.16.2 以上、2019 製品の場合は、 v11.14.1 以上、2018,2017 製品の場合は v11.13.1 以上であることを確認してください。

#### <FEATURE コード参考サイト>

・フィーチャ コード

<u>https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/product-key-code/featur</u> <u>e-codes</u>

ロチェック3:ファイアウォールを使用されている場合、設定は行われてますか? 先ずは、ファイアウォールを無効にした状態で、起動するかどうかチェックしてみてください。 ファイアウォールを使用される場合は、P. 14の⑥にて、ファイアウォールで開放するポートの設定、また はライセンスマネージャプログラムの例外登録を行ってください。

ロチェック4:<u>クライアント側で参照しているライセンスサーバ名は正しいですか?</u>

P.21の「4-5. 参照するライセンスサーバーの追加、変更」を参照し、参照しているライセンスサーバ名が 正しいかご確認ください。名前解決がされていない可能性もありますので、マシン名ではなく、IP アドレス で指定する方法もお試しください。(例: @172.17.4.10 ) また、P.22<注意>にて、意図しないライセンスサーバがレジストリに登録されていないかご確認くださ い。

ロチェック5:カスケード情報ファイルが破損していませんか?

「ソフトウェアライセンスのチェックアウトに失敗しました。エラー2」というメッセージが伴っている場合にこ れが原因である可能性が高いです。カスケード情報を管理するファイルは自動的に作成されますので、 ほとんどの場合、意識する必要が無いものですが、クリアする意味で削除してみると起動できるようにな ることがあります。

以下のファイル(CascadeInfo.cas)をリネーム(CascadeInfo.cas.BAK など)、または削除後、各アプリを 再起動してください

Windows 11/Windows 10/Windows 8 の場合: C:¥ProgramData¥Autodesk¥AdIm¥CascadeInfo.cas

#### <カスケード一覧>

ライセンスサーバ上に、異なるパッケージのライセンスが混在する場合、以下の優先度でライセンスが取得されます。優先度は変更できませんので、不都合が生じる場合は、ライセンスサーバを分けるなどの処置が必要です。ただし、Autodesk 全製品で 2016 以降は、環境変数 ADSK\_CASCADING\_OVERRIDEの値を0(ゼロ)に設定することにより、カスケードを無効にできます。 Maya については、環境変数 MAYA\_DISABLE\_CASCADING に任意の値を設定することによりカスケードを無効にできます。この場合は、インストール時のプロダクトキーにより使い分けることができます。使い分けをするマシンが決まっていないなど、運用上、不都合が生じる場合は、やはりライセンスサーバを分けるなどの処置が必要となります。

【Maya2020の例】

1	Maya 2020(サブスクリプション)
2	Maya 2020(永久ライセンス)
З	Media & Entertainment Collection(サブスクリプション)
4	Maya Entertainment Creation Suite Standard 2020(永久ライセンス)
5	Entertainment Creation Suite Ultimate 2020(永久ライセンス)
6	Maya 2020 with Softimage (永久ライセンス)

オートデスク製品のカスケード シーケンス 管理者インストール
 <u>https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/admins/keys/cascading-sequences-for-autodesk-products</u>

- マルチユーザライセンスのライセンス消費とカスケード動作
   <a href="https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles
- ・Mayaの場合:一般的な変数(MAYA\_DISABLE\_CASCADING を参照ください) <u>https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2024/JPN/?guid=GUID-FC154DF1-CC21-4DBF-9FAC-19</u> <u>FDE6DCBC9A</u>

## 5-2. シングルユーザーのトラブルシューティング/FAQ

シングルユーザライセンスで、2014~2017をアクティベートの際、インターネット接続が正常にもかかわらず、「インターネット接続を確立して続行してください」のメッセージが出る
 以下のサイトに幾つかの解決策が記述されています。

・起動時に「インターネット接続を確立して続行してください」と表示される場合のトラブル シューティング

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticle s/JPN/Meta-licensing.html

特に、解決策1のTLSの更新で、多くのケースで解決に至っています。TLSの更新は、以下のサイトにて、パッチがダウンロードいただけます。

<2016>

Transport Layer Security (TLS): 2016 製品でソフトウェア アクセスを維持するには更新 が必要

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/tsarticles/tsarticles/JP N/ts/5w75F5ZyLJe7kP6P5WNpsk.html

<2015>

トランスポート層セキュリティ(TLS): ソフトウェアアクセスを維持するために 2015 製品 に必要な更新 https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/tsarticles/JP N/ts/3JKb07HyQxXOWMQYhnYPmK.html

・Transport Layer Security (TLS): ソフトウェア アクセスを維持するには更新が必要 です

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/Transport-Layer-Security-TLS-Updates-Required-to-Maintain-Software-Access.html

### ● 「ライセンスの更新」または「管理者に、この製品を使う権限を申請してください」が表示 される

起動時に、急にこのような画面が表示されるようになった場合、ライセンスに関連するキャッシュ情報が破損している可能性があります。以下のサイトをご参照いただき、アクセス権の再設定やライセンス情報のリセットをお試しください。

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticle s/kA93g00000003Sh.html

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticle s/JPN/Contact-your-administrator-to-request-permission-to-use-this-product.html

オートデスク ソフトウェアを起動すると「この製品を開くときにライセンス エラーが発生しました」というライセンス エラー表示される

起動時に、このような画面が表示される場合、ライセンスファイルの破損、セキュリティ設定の制限の問題である可能性があります。以下のサイトをご参照いただき、ライセンスに関連する情報の削除等をお試しください。

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticle s/JPN/Licensing-Error.html

 シリアルを入力し、アクティベートボタンを押しても、何度でも同じシリアル番号の記入画 面が現れて、先に進まない

シリアルやAutodesk ID の情報が残っている場合に発生することがあります。以下のサイトを ご参照いただき、アクティベーションのリセットをお試しください。

・オートデスク製品のライセンス アクティベーションのリセット方法を教えてください(シン グルユーザー アクセスのスタンドアロン ライセンスの場合)

※オートデスク製品のライセンス アクティベーションのリセット <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdc</u>

インターネット接続されていないマシンで使用できますか?

インストール時および初回の起動のサインイン時にはインターネット接続が必要ですが、その 後は、オフラインで30日間まで動作できます。 オフラインで使用している場合、アクティベーション情報更新のため、インターネット接続が 必要になると、その7日前にソフトウェアから通知されます。

 インターネットに接続せずにオートデスクサブスクリプション製品を使用する https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/J PN/About-using-a-Autodesk-product-on-subscription-without-an-Internet-connection.html 5-3.シングルユーザー/マルチユーザーのトラブルシューティング

• Security Tools for Autodesk® Maya® 2020 - 2015

Maya の動作を妨げる悪意あるスクリプトの存在が確認されています。 このマルウェアは、シーンファイルに組み込まれ 2020 年 6 月 27 日以降に Maya の起動を妨げます。 感染したシーンファイルは、MayaMelUIConfigurationFileというscriptノードを含み、同じ環境で他 のシーンを扱うことで script ノードが伝染します。この script ノードは手動で削除しても、シーンファイ ルに再び作成されてしまいます。 この問題を解決するには、以下のサイトをご参照いただき、Maya セキュリティツールをご利用くださ い。なお、Maya2022 以降のバージョンでは、同等以上のセキュリティ機能が追加されておりますの で、適用する必要はありません。 https://area.autodesk.jp/information/securitytools/

• Security Tools for Autodesk® 3ds Max® 2021 - 2015SP1

3ds Max のインストールと .max シーンファイルを破壊する可能性のある MAXScript ベースのエクス プロイト(「PhysXPluginMfx」と呼ばれる)の存在が確認されています。

この問題を解決するには、以下のサイトをご参照いただき、Maya セキュリティソールをご利用ください。なお、3ds Max 2021.3 以降のバージョンでは、このセキュリティソールは内蔵されておりますの で、適用する必要はありません。

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticl es/JPN/PhysXPluginMfx-MAXScript-based-malware-may-corrupt-3ds-Max-installation-an d-files.html

● インストール時の一般的なトラブルシューティング

インストール時の一般的なトラブルシューティングは以下のサイトをご参照ください。(オートデスク製 品共通)

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles

● 起動時にクラッシュする。または致命的エラーや回復できないエラーが表示される。

#### ・ユーザ設定の初期化

先ずはユーザプリファレンスの初期化をお試しください。それぞれ、以下のフォルダを別名にした後、 再起動をお試しください。新しくユーザプリファレンスのフォルダが作成されます。

※フォルダが見つからない場合は、すべての隠しファイルとフォルダを表示できる様に OS の設 定変更を行ってください。

#### <Maya>

(Windows) C:¥Users¥<username>¥Documents¥maya¥<ver> (Mac) /Users/<username>/Library/Preferences/Autodesk/maya/<ver>

### <3ds Max>

C:¥Users¥<username>¥AppData¥Local¥Autodesk¥3dsMax4<ver>

#### <MotionBuilder>

C:¥Users¥<username>¥Documents¥MB¥<ver>

#### <Mudbox>

C:\Users\<username>\Documents\Mudbox\<ver>

- Windows でオートデスク製品のクリーン アンインストールを実行する方法 ライセンスの情報含めクリーンアンインストールを行い、インストールをやり直す方法とな ります。 <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/sfdcarticles/sfdcarticles/sfdcarticles/sfdcarticles/sfdcarticles/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas</u>
- Autodesk Licensing Service Update
   ライセンシング関連の更新プログラムがダウンロードできます。通常、最新のものは、過去の更新分を含んでおります。
  - ・リリースノート/ダウンロード https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/tsarticles/tsarticles/J PN/ts/6jWlafu6rb46GKeh4N2ssk.html
- ライセンスタイプの変更が反映されない。体験版から製品版への切換がうまくいかない。
   ライセンスタイプの切り替え(シングルユーザーとマルチユーザー間の相互切り替え)を行ったにもかかわらず、正常に反映されない場合や体験版から製品版への切替がうまくいかない場合の対処法です。
  - オートデスク ソフトウェアのライセンスを変更またはリセットする方法 <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JP</u> <u>N/How-to-change-or-reset-licensing-on-your-Autodesk-software.html</u>
- 「アクティベーションの制限数に達しました」というエラーが表示される
   ライセンスで許可される最大数のコンピュータ上で製品のアクティベートを既に行っている場合に表示されますが、移設によりアクティベーションの制限数に達してしまうこともあります。
  - 「アクティベーションの制限数に達しました(エラー:10)」というエラーが表示される
     <a href="https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/J">https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/J</a>
     <a href="https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/J">https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/J</a>
     <a href="https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/J">https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/J</a>
     <a href="https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/j">https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/j</a>
- ・ネットワークライセンスファイルを生成するときに「この製品のアクティベーションの制限数に達しました」というエラーが表示される

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdcarticle/caas/sfdcarticles/sfdca

## 6. リンク集

## 6-1. 各製品のドキュメント(バージョンに非依存)

## ● Maya 関連サイト

・Maya 日本語ヘルプ(ダウンロード版) <u>https://www.autodesk.com/support/technical/article/caas/tsarticles/ts/6hGHDwrHzKBq</u> <u>8zd65p4LpK.html</u>

・Maya リリースノート <u>https://www.autodesk.com/support/technical/article/caas/tsarticles/ts/1cLmCcZqflW7</u> <u>nlsH4Haf01.html</u>

・Autodesk Maya デベロッパー センター https://www.autodesk.com/developer-network/platform-technologies/maya

● 3ds Max 関連サイト

- ・3ds Max 日本語ヘルプ(ダウンロード版) https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/tsarticles/JP N/ts/2RN4kqiMaBPgydf2wD37po.html
- ・3ds Max サンプルファイル

https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/tsarticles/tsarticles/JP N/ts/3CM2cOt6Fvo2lSawUNRICT.html

- Arnold 関連サイト
  - ·製品情報

https://area.autodesk.jp/product/arnold/

- ・Arnold ヘルプ、ユーザガイド、Arnold for Maya、Arnold for 3ds Max (日本語) https://help.autodesk.com/view/ARNOL/JPN/
- ・Arnold プラグイン バージョン リファレンス (日本語) https://help.autodesk.com/view/ARNOL/JPN/?guid=arnold\_user\_guide\_ac\_version\_refere nce\_html
- MotionBuilder 関連サイト
  - ・MotionBuilder 機能紹介ム—ビー https://area.autodesk.jp/movie/motionbuilder/

### ● Mudbox 関連サイト

- Mudbox 日本語オンラインヘルプ(リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MBXPR0/JPN/
- Mudbox Documentation(日本語、英語) <u>https://www.autodesk.co.jp/support/technical/article/caas/tsarticles/tsarticles/JP</u> <u>N/ts/4pKNf9sVt8aHELSdRwWkHh.html</u>
- SDKドキュメント
  - •Autodesk Developer Programs https://aps.autodesk.com/autodesk-developer-programs
- SDKドキュメント(3ds Max/Maya/Mudbox/FBX)
  - •Documentation Autodesk Platform Services https://aps.autodesk.com/developer/documentation
- Autodesk Access 関連サイト
  - ・Autodesk Access オンラインヘルプ(FAQ、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/ACCESS/JPN/

## 6-2. 各 2025 製品のヘルプ、ドキュメント

- Maya 関連サイト
  - ・Maya 2025 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2025/JPN/
  - •Maya2025 新機能ダイジェスト(ムービー) https://area.autodesk.jp/product/maya/features/2025/
- 3ds Max 関連サイト
  - ・3ds Max 2025 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2025/JPN/
  - ・3ds Max 2025 新機能ダイジェスト(ムービー) https://area.autodesk.jp/product/3ds-max/features/2025/
- MotionBuilder 関連サイト
  - ・MotionBuilder 2025 オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MOBPR0/2025/ENU/

## 6-3. 各 2024 製品のヘルプ、ドキュメント

### ● Maya 関連サイト

 Maya 2024 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2024/JPN/

Maya2024 新機能ダイジェスト(ムービー)
 https://area.autodesk.jp/product/maya/features/2024/

● 3ds Max 関連サイト

・3ds Max 2024 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2024/JPN/

•3ds Max 2024 新機能ダイジェスト(ムービー) https://area.autodesk.jp/product/3ds-max/features/2024/

● MotionBuilder 関連サイト

・MotionBuilder 2024 オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MOBPR0/2024/JPN/

## 6-4. 各 2023 製品のヘルプ、ドキュメント

● Maya 関連サイト

・Maya 2023 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2023/JPN/

•Maya2023 新機能ダイジェスト(ムービー) https://area.autodesk.jp/information/maya-2023/

● 3ds Max 関連サイト

・3ds Max 2023 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2023/JPN/

・3ds Max 2023 新機能ダイジェスト(ムービー) https://area.autodesk.jp/product/3ds-max/features/2023/

#### ● MotionBuilder 関連サイト

・MotionBuilder 2023 オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MOBPR0/2023/JPN/

### 6-5.各2022製品のヘルプ、ドキュメント

- Maya 関連サイト
  - Maya 2022 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2022/JPN/
  - Maya2022 新機能ダイジェスト(ムービー)
     https://area.autodesk.jp/information/maya-2022/
- 3ds Max 関連サイト
  - ・3ds Max 2022 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2022/JPN/
  - ・3ds Max 2022 新機能紹介ムービー https://area.autodesk.jp/movie/3ds-max-2022/

● MotionBuilder 関連サイト

・MotionBuilder 2022 オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MOBPR0/2022/JPN/

## 6-6.各 2021 製品のヘルプ、ドキュメント

- 3ds Max 関連サイト
  - ・3ds Max 2021 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2021/JPN/
  - ・3ds Max 2021 新機能紹介ムービー https://area.autodesk.jp/movie/3ds-max-2021/

## 6-7.各2020製品のヘルプ、ドキュメント

### ● Maya 関連サイト

 Maya 2020 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MAYAUL/2020/JPN/

- Maya 2020 新機能ダイジェスト https://area.autodesk.jp/information/maya-2020/
- 3ds Max 関連サイト
  - ・3ds Max 2020 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/3DSMAX/2020/JPN/
  - ・3ds Max 2020 新機能紹介ムービー https://area.autodesk.jp/movie/3ds-max-2020/

● MotionBuilder 関連サイト

- MotionBuilder 2020 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) https://help.autodesk.com/view/MOBPRO/2020/JPN/
- Mudbox 関連サイト
  - ・Mudbox 2020 日本語オンラインヘルプ(新機能、リリースノート) http://help.autodesk.com/view/MBXPR0/2020/JPN/

## 6-8. Autodesk 製品全般に関する情報

- ダイキン工業株式会社 電子システム事業部 CG・コンテンツ制作 <u>https://www.itec.daikin.co.jp/DC/</u> ※各製品のサイトに「サポート」サイトもございます。
- Autodesk 製品サポート 製品名、バージョン、文字列などで Q&A を検索できます。 <u>https://www.autodesk.co.jp/support</u>
- Autodesk AREA JAPAN オートデスクによるエンターテインメント業界向けの情報サイトです。 <u>https://area.autodesk.jp/</u>
- Autodesk APP STORE オートデスクによるアプリケーション販売サイト <u>https://apps.autodesk.com/ja</u>
- Autodesk Community FAQ, How to など、ディスカッショングループフォーラムのサイトです。 <u>https://forums.autodesk.com/</u> 日本語ディスカッションフォーラムサイト: <u>https://www.autodesk.com/forum-jp</u>
- Autodesk Account でサブスクリプションを管理する方法
   Autodesk ID アカウントの管理(管理者変更)、インストールやライセンス等のヘルプサイトへアクセスできます。
   https://www.autodesk.co.jp/support/account

6-9. Autodesk 社のテクニカルサポート

Autodesk アカウント内の問題につきましては、弊社(ダイキン工業)からはアクセスでき ませんので、必ずこちらのサポートサービスをご利用ください。

サブスクリプションおよび保守プラン向けのサポート
 ・サブスクリプションおよび保守プランをご契約の方は、E-Mail および電話によるサポートのご利用が可能です。電話は、予約制電話サポートとなりますので、以下のサイトから予約を行ってください。
 https://www.autodesk.co.jp/support/contact-support

6-10. ダイキン工業のテクニカルサポート

•	サポート契約のご案内
	弊社サポートサイトには以下の内容が掲載されております。
	・各サポート契約の内容および内容比較
	・各製品のサポートサイトへのリンク
	・サブスクリプション購入特典サイトへのリンク
	・SUITE USERS NOTES へのリンク
	・ライセンスリクエストフォーム
	・サポートリクエストフォーム
	https://www.itec.daikin.co.jp/DC/prd/collection/support/
	※テクニカルサポートをご依頼の際は、サポートリクエストフォームをご利用ください。
	※Autodesk アカウント内の問題につきましては、上記 Autodesk 社のテクニカルサポート

をご利用ください。

#### Autodesk 2025, 2024, 2023, 2022, 2021, 2020, 簡易インストールガイド

シリアル番号ライセンス(マルチユーザー/シングルユーザー)

2024年 4月 第一版発行 2024年 7月 改訂版発行

発行者 ダイキン工業株式会社 電子システム事業部 CG Products サポートセンター 本書に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

#### 〒104-0028

東京都中央区八重洲二丁目2番1号 東京ミッドタウン八重洲 八重洲セントラルタワー ダイキン工業株式会社 電子システム事業部 CG Products サポートセンター E-mail: <u>cg-support@daikin.co.jp</u>

本書の一部または全部を、無断で複写、転載することは、著作権法の定める範囲で禁じられています。